



GPShome. RU

Сервис мониторинга транспорта, сотрудников и складской техники

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия документации: 5.5

Оглавление

1	Введе	РНИЕ	4
2	Как ра	аботает GPShome.ru	4
3	•	тючение к GPShome.ru	
•	3.1	Регистрация на сайте GPShome.ru	
	3.2	Вход в «Личный кабинет»	
	3.3	Создание объектов мониторинга	
	3.4	Настройка трекера для работы с GPShome.ru	
	3.5	Мониторинг объектов	
	3.6	·	
		Карта для мониторинга объектов	
	3.6.1	Вкладка «Кратко»	
	3.6.2	Вкладка «Полностью»	
	3.6.3	Вкладка «Датчики»:	
	3.7	Объекты	
	3.7.1	Информация	
	3.7.2	История	
	3.7.3	Поездки	
	3.7.4	События	
4	Контр	ОЛЬ	15
	4.1	Контрольные гео-зоны	15
	4.1.1	Создание новой гео-зоны	15
	4.1.2	Список гео-зон. Редактирование и удаление гео-зон	16
	4.2	Ориентиры	17
	4.2.1	Создание нового ориентира	17
	4.2.2	Список ориентиров. Редактирование и удаление ориентиров	18
	4.2.3	Привязка ориентиров к объектам (трекерам)	18
5	Мони	торинг персонала и складской техники внутри помещения	
	5.1	Панель Погрузчики	
	5.1.0	Работа с графиками	
	5.2.0	Панель Аналитика	
	5.2.1	График «Удары»	
	5.2.2	График «Загрузка техники по часам, %»	
	5.2.3	График «Загрузка техники, %»	
	5.2.4	График «Совместное использование техники»	
	5.2.5	Графика «загрузка техники по времени»	
	5.2.6	График «Загрузка по каждому объекту»	
	5.3.0	Панель графиков «Загрузка по технике»	
	5.4.0	Панель графиков «Загрузка по технике»	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	5.5.0 5.6.0	Панель «Удары техники»	
		Панель «Журнал моточасов»	
_	5.7.0	Панель «Батареи»	
6		ы	
	5.1	Создание отчёта	
	5.1.1	Индивидуальные отчёты	
	5.1.2	Групповые отчёты	
	5.1.3	Поездки и стоянки	
	5.1.4	Расход топлива	
	5.1.5	Посещение гео-зон	
	5.1.6	Графики	32

	5.1.7	Отчёты на карте	32
	5.1.8	Складское оборудование	32
	5.1.9	Контрольные точки	37
	5.1.10	Технические	38
6	Настрой	ки. Полное описание	39
	6.1 Сг	исок объектов и трекеров	39
	6.1.1	Таблица «список объектов и трекеров»	39
	6.1.2	Настройка объекта	41
	6.1.3	Основные	41
	6.1.4	Отчёты	42
	6.1.5	Фильтры	43
	6.1.6	Расход топлива	44
	6.1.7	Датчики	45
	6.1.8	Ориентиры	47
	6.1.9	Рабочее время	47
	6.2 06	бщие настройки	48
	6.3 До	ополнительные настройки	49
	6.3.1	События / Оповещения	49
	6.3.1.1	Настройка события. Основные	50
	6.3.1.2	Настройка события. Объекты	51
	6.3.1.3	Настройка события. Периоды проверки	51
	6.3.1.4	Настройка события. Параметры E-mail	52
	6.3.1.5	Шаблоны для полей Тема и Текст	53
	6.3.1.6	Настройка события. Параметры SMS	
	6.3.2	Группы объектов	
	6.3.3	Операторы	
	6.3.4	Отчёты и аналитика	
7		ı. Оплата услуг	
•		бъекты / Тарифы	
	7.1.1	Тарифы обслуживания	
	7.1.2	Изменение тарифа обслуживания	
		ополнение лицевого счёта	
	7.2.1	Карта оплаты GPShome.ru	
	7.2.2	Банковская карта	
	7.2.3	Яндекс.Деньги, WebMoney и другие электронные деньги	
	7.2.4	Через Сбербанк России	
	7.2.5	Наличными в офисе	
		тория операций	
8		нные отчёты	
9	•	ская поддержка	
		1 1 1 2	

1 Введение

Благодарим вас за выбор в качестве сервера мониторинга сервис GPShome.ru. Мы надеемся, что данный сервис поможет решить большинство поставленных перед вами мониторинговых задач, будет понятен и удобен в использовании.

Сервис мониторинга GPShome.ru широко используется для решения простых, но в то же время весьма важных задач как частными, так и корпоративными клиентами. Ниже приведены основные области применения:

- Забота о детях, родных и близких людях
- Поиск собак и других домашних питомцев
- Защита личного автомобиля от угона
- Мониторинг автопарка предприятия
- Контроль перемещений сотрудников
- Контроль и мониторинг перемещения грузов
- Контроль работы складского оборудования и сотрудников в помещениях (при отсутствии GPS)
- Другие важные задачи

2 Как работает GPShome.ru

Сервер GPShome.ru предназначен для отслеживания местонахождения подвижных объектов (транспортных средств, людей, животных и т.п.) на электронной карте для анализа их передвижений, хранения истории, а также для предупреждения о нештатных ситуациях (вход в запрещённые зоны/выход из разрешённых зон, превышение скорости, чрезвычайные ситуации и т.п.).

3 Подключение к GPShome.ru

Подключение к системе делится на несколько шагов:

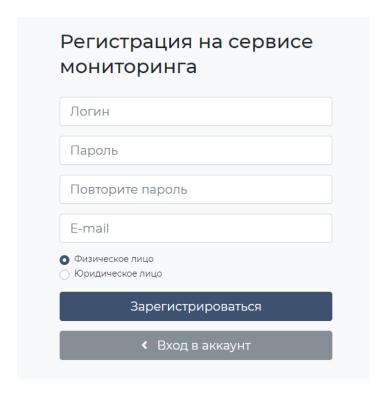
- 1. Регистрация на сайте GPShome.ru и вход в «Личный кабинет»
- 2. Создание объектов мониторинга.
- 3. Настройка объектов и подключение трекеров.

Рассмотрим эти шаги подробнее.

3.1 Регистрация на сайте GPShome.ru

Чтобы зарегистрироваться, перейдите по ссылке **Регистрация** в верхней части страницы. Заполните форму регистрации:





- **Логин**. Допускаются латинские буквы, цифры и символы @ . _ . Можно указать в качестве логина адрес вашей электронной почты.
- Пароль. Допускаются любые символы. Пароль требуется напечатать дважды.
- Повторите пароль. Повторите ранее введённый пароль.
- **E-mail**. Укажите корректный адрес вашей электронной почты. Он понадобится для восстановления пароля.
- Физическое / Юридическое лицо. Определяет способ оплаты услуг.
- Название организации. Укажите название организации. Поле появляется только при выборе юридического лица.



Физическое лицо может оплачивать услуги через электронные деньги и платёжные системы, банковским переводом (через Сбербанк), картой оплаты, наличными в офисе, со счёта мобильного телефона и другими способами.



Юридическое лицо может оплачивать услуги теми же способами, а также безналичным банковским переводом.

ВАЖНО! Документы (акты, счета-фактуры) оформляются только при оплате безналичным банковским переводом, при этом обязательно заключается договор на абонентское обслуживание.

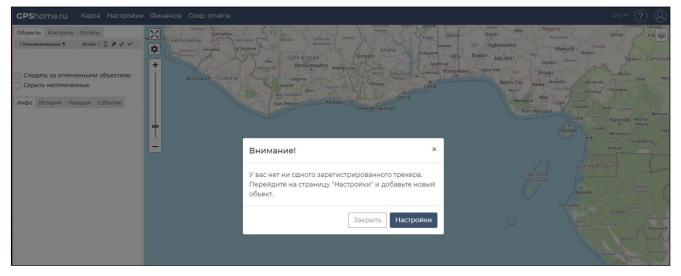
Нажмите кнопку **Зарегистрироваться.** При успешной регистрации вы увидите сообщение об этом, а на указанный е-mail будет отправлено письмо-подтверждение с логином. В дальнейшем используйте его и указанный пароль для входа в «Личный кабинет». Изменить пароль в дальнейшем можно в «Личном кабинете» на странице **Настройки**.

3.2 Вход в «Личный кабинет»

Введите в строке **Личный кабинет GPShome.ru** ваш логин и пароль и нажмите кнопку **Вход**.



На экране справа появится карта, слева - контрольная панель GPShome.ru. Слева вверху - меню Личного Кабинета.





Если вы забыли пароль, то нажмите на ссылку **«Забыли пароль?»**. В появившейся форме введите свой логин. Напоминание о пароле будет отправлено на e-mail, указанный при регистрации.

Если вы забыли свой логин, то нажмите на ссылку **«Забыли логин?»**. В появившейся форме введите IMEI/ID одного из ваших зарегистрированных трекеров. На указанный при регистрации e-mail будет отправлено письмо с вашим логином





ВНИМАНИЕ! При регистрации правильно указывайте ваш действующий адрес электронной почты (e-mail), чтобы система смогла восстановить пароль.

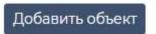
3.3 Создание объектов мониторинга

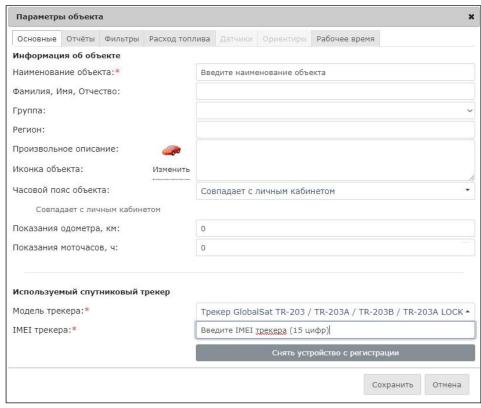
Теперь нужно создать объекты мониторинга, которые будут обозначать транспортные средства, людей, животных, грузы и т.д.

Объект - это автомобиль, судно, вагон, самолёт, иное транспортное средство, контейнер, человек, животное и т.п., перемещения которого отслеживаются системой мониторинга. Объект оснащается трекером.

Трекер - это устройство, которое будет использоваться для отслеживания местоположения.

Перейдите на страницу Настройки, на вкладке Объекты нажмите





- **1. Наименование объекта** произвольное имя объекта, отображаемое на карте и в «Личном кабинете».
- 2. Фамилия, Имя, Отчество при необходимости, укажите ФИО.
- 3. Группа выберите группу, к которой относится объект (настраивается ниже).
- **4. Регион** укажите регион, в котором будет работать трекер (объект).
- 5. Произвольное описание текстовое описание объекта.
- 6. Иконка объекта иконка, которая отображает объект на карте.
- 7. Часовой пояс выберите часовой пояс, в котором будет работать трекер (объект).
- 8. Показания одометра, км при необходимости, укажите текущие показания одометра.
- 9. Показания моточасов, ч при необходимости, укажите текущие показания моточасов.
- **10. Модель трекера** (появляется после нажатия кнопки «Добавить спутниковый трекер») модель трекера, установленного на объекте, или название программного обеспечения на его компьютере/навигаторе/телефоне. После выбора модели трекера появится новое поле **Идентификатор** (ID).
- 11. IMEI трекера уникальный номер IMEI или другой идентификатор трекера или программы-трекера.

12. Нажмите кнопку Сохранить.

Аналогичным образом создайте все объекты, за которыми вы планируете наблюдать.



Вы можете зарегистрировать любое число объектов. На бесплатном обслуживании может находиться только один объект. Остальные, помеченные знаком [●], заблокированы и появятся после оплаты услуг сервиса.

ПРИМЕЧАНИЕ: При создании нового объекта для него **будет автоматически создано SOS-оповещение** с выводом на экран. Для его настройки, а также для создания оповещений о других событиях, перейдите на страницу Настройки —> Дополнительные настройки —> События/Оповещения (см. ниже в главе «Настройки»).

3.4 Настройка трекера для работы с GPShome.ru

Чтобы объект, которым оснащён трекер, начал отображаться на карте GPShome.ru, его надо правильно настроить.

Настройку трекера обычно выполняют на настольном ПК или ноутбуке с установленной программой-конфигуратором или с помощью специальных SMS-команд. Обратитесь к «Руководству пользователя» трекера или к его продавцу за подробной информацией о процедуре конфигурирования.

Обычно для подключения трекера достаточно прописать в нём:

Адрес сервера: tr.gpshome.ru или 213.219.245.116

И порт сервера: 20100.

Подробнее с моделями совместимых трекеров и их настройкой вы можете познакомиться на странице https://www.gpshome.ru/gps_tracker.

3.5 Мониторинг объектов

Завершив настройку, можно переходить к мониторингу объектов. Для этого нажмите **Карта** в верхнем меню.



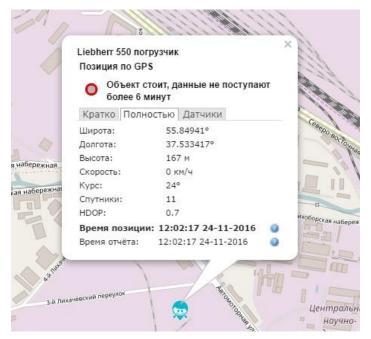
ПРИМЕЧАНИЕ. **На бесплатном тарифе** допускается ограниченный мониторинг одного объекта без оплаты. Для отслеживания большего числа объектов перейдите на один из платных тарифов.

3.6 Карта для мониторинга объектов

На карте отображаются объекты с включёнными трекерами, подключенные к серверу GPShome.ru.

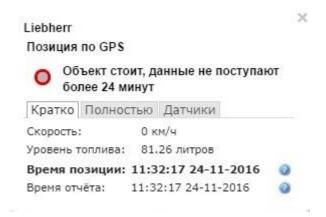
Для получения информации о координатах, скорости и курсе объекта выберите левой кнопкой мыши нужный объект и на карте отобразится информационное облачко (балун) с информацией по выбранному

объекту:



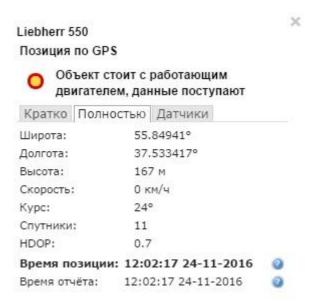
В информационном облаке три вкладки «Кратко», «Полностью» и «Датчики».

3.6.1 Вкладка «Кратко»



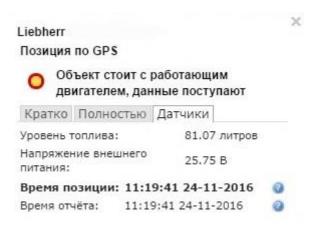
На данной вкладке отображаются скорость передвижения объекта, уровень топлива (при установленном датчике уровня топлива или CAN-адаптере), а также дата и время последних полученных координат и последнего отчёта.

3.6.2 Вкладка «Полностью»



Здесь содержится информация о широте и долготе, высоте над уровнем моря, о скорости и направлении движения объекта, количестве видимых спутников и точности полученных данных о местоположении (HDOP). Также, на данной вкладке показаны дата и время последних полученных координат и последнего отчёта.

3.6.3 Вкладка «Датчики»:



Показана информация о подключенных к трекеру датчиках и их показаниях. Датчики, которые отображаются на данной вкладке добавляются и настраиваются на странице **Настройки** в параметрах объекта (вкладка **Датчики**). Подробная информация о содержится в данном руководстве на странице 46.

Трек движения объекта рисуется за ним в виде ломаной линии. Чем чаще передаются точки с трекера, тем более плавной будет линия трека.

Обновление позиции объекта на карте осуществляется автоматически.

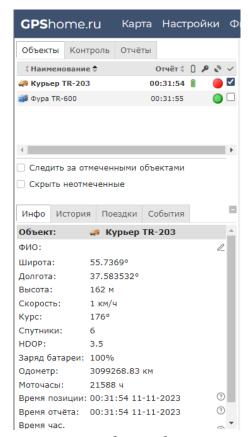
Чтобы увидеть позицию объекта на карте, щёлкните на нём в списке левой кнопкой мыши. Выбранный объект будет выделен жирным шрифтом в списке и появится в центре карты справа.

Ниже списка объектов находятся настройки мониторинга:

- **Следить за отмеченными** отмеченные в колонке объекты постоянно отображаются на карте. Если текущий масштаб не позволяет видеть все отмеченные объекты одновременно, то он будет уменьшен автоматически (карта будет отдалена).
- **Скрыть неотмеченные** не отмеченные в колонке oбъекты будут скрыты и не видимы на карте.

3.7 Объекты

Панель мониторинга Объекты появляется в левой части экрана после перехода в раздел Карта.



Для отображения объектов на карте они должны быть выбраны в списке **Объекты**. На показанном рисунке выбран для отображения объект "Курьер TR-203". Объект "Фура TR-600" может отображаться, но отключён в данный момент.

Если напротив имени объекта отображается иконка «Замок», для отображения требует оплатить сервис и не может быть активирован. Даже если данные от него поступают на сервер, позиция не будет отображена на карте.

- Объект находится в движении, данные поступают. Последнее поступление данных не более 5 минут назад.
- Объект находился в движении. Данные от объекта не поступают более 5 минут, но менее суток.
- Объект стоит, данные поступают. Последнее поступление данных не более 5 минут назад.
- Объект стоял. Данные от объекта не поступают более 5 минут, но менее суток.
- Объект стоит с работающим двигателем, данные поступают. Последнее поступление данных не более 5 минут назад. **Требует подключения датчика зажигания.**
- Объект стоял с работающим двигателем, последние данные поступают без координат. Последние
 данные (без координат) поступили не более 5 минут назад. Требует подключения датчика зажигания.
- Позиция не определена: поступают данные без координат. Последние данные (без координат) поступили не более 5 минут назад.
- Позиция не определена, данные не поступают более 5 минут, но менее суток. Перед этим поступали данные без координат.
- Данные от объекта не поступают более суток.

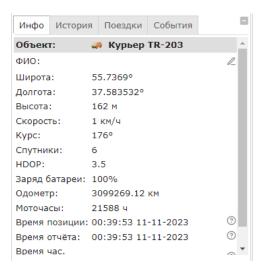


Прочерк в столбце «Отчёт» означает, что трекер ещё ни разу не присылал сообщения на сервер. Проверьте настройки трекера.

Чтобы выбрать объект в списке, нажмите по наименованию объекта левой кнопкой мыши. Ниже списка объектов приводится детальная информация о мониторинге по выбранному объекту:

3.7.1 Информация

Окно «Информация»:



- Широта и Долгота. Последние полученные от трекера координаты объекта.
- **Высота, Скорость, Курс**. Последние полученные данные от трекера высота, скорость и курс объекта.
- **Спутники, НDOP**. Число используемых для расчета спутников и коэффициент географической точности при определении последней позиции (влияют на точность координат).
- Заряд батареи. Заряд батареи трекера.
- Одометр. Пройденный километраж на момент определения последней позиции.
- Время позиции. Время определения последней позиции объекта.
- Время отчёта. Время последней успешной отправки данных на сервер.
- Время час. пояса. Текущее время с учётом настройки текущего часового пояса.



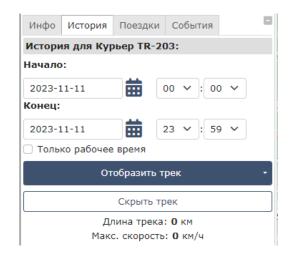
В зависимости от модели используемого трекера могут отображаться не все из перечисленных данных.



«Время позиции» и «Время отчета» обычно совпадают. Если времена не совпадают, то в момент передачи информации от объекта на сервер географические координаты не были определены, возможно, из-за отсутствия спутникового сигнала (например, трекер находился в помещении, крытом гараже и т.п.).

3.7.2 История

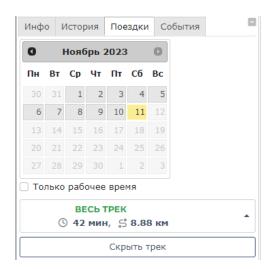
Пройденный путь (трек) за любой выбранный временной интервал, история по которому сохранена в системе. Установите начало и конец периода и нажмите **Отобразить трек**. При наведении курсора мыши на красную линию трека будут отображены ближайшие точки, а при наведении курсора мыши на эту точку, в появившемся окне можно прочитать сводку данных: время, координаты, скорость, высоту, точность определения позиции.



Под кнопками отобразится сводная статистика по треку: длина трека, максимальная и средняя скорости.

Вы можете экспортировать трек в форматы KML (Google Earth) или GPX с помощью соответствующих кнопок (список раскрывается по стрелке на кнопке **Отобразить трек**).

3.7.3 Поездки



Откройте календарь поездок и выделите в списке выше интересующий объект. На календаре станут активными дни, когда данные от объекта поступали на сервер.

Выбрав интересующий день на календаре, вы можете просмотреть поездки объекта в этот день. **Поездка** - это передвижение объекта от стоянки до стоянки. В список попадают поездки, начало которых приходится на выбранный день.



Если день активен, а количество поездок 0, то это значит, что объект находился на одном месте или весь день отсутствовал приём спутников (позиция не была определена).

3.7.4 События



Отображаются все оповещения о событиях, настроенные для данного объекта. Если ни одного события в списке нет, проверьте правильность настройки оповещений о событиях (Настройки —> События / Оповещения) и в настройках трекера (см. документацию по трекеру).

4 Контроль

Вы можете контролировать передвижение объектов по гео-зонам и ориентирам.

4.1 Контрольные гео-зоны

Гео-зона — это заданная область на карте, нахождение объекта в которой должно особо контролироваться. Например, можно задать область, покидать которую объекту запрещено. Вы получите оповещение о входе объекта в гео-зону или при выходе из неё. Для контроля по гео-зонам и ориентирам перейдите на вкладку **Контроль**.



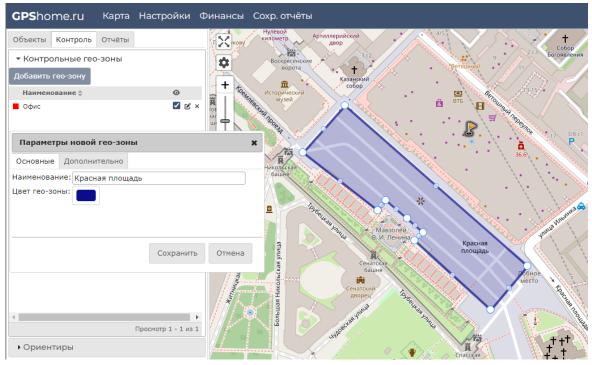
Услуга «Контрольные гео-зоны» доступна только для оплаченных объектов.

4.1.1 Создание новой гео-зоны

Нажмите на строчку ▼ Контрольные гео-зоны.

Чтобы создать гео-зону, нажмите кнопку **Добавить гео-зону**. На карте появится прямоугольник, обозначающий новую контрольную гео-зону. Чтобы изменить её границы, захватите левой кнопкой мыши белую точку на углу и перетащите ее в нужное место. Перетаскивание точки в середине отрезка создаст из неё новую вершину и соединит ее с соседними вершинами. Таким образом можно создавать вершины даже внутри гео-зоны.

Чтобы удалить вершину на периметре гео-зоны, нажмите по ней правой кнопкой мыши. Гео-зона может иметь произвольную форму и размеры.



Новая гео-зона «Красная площадь»

Для сохранения созданной гео-зоны нажмите кнопку Сохранить.

Для удаления новой, не сохранённой, гео-зоны нажмите кнопку Отмена.

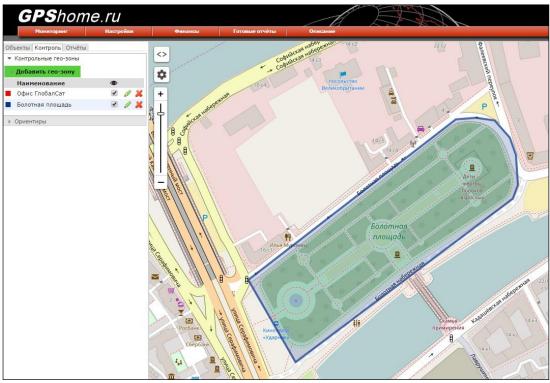
После сохранения новой гео-зоны она появится в списке и станет доступной для использования в отчётах и оповещениях.



Вы всегда можете создать новую гео-зону и пересчитать любой отчёт за прошлый период с её участием.

4.1.2 Список гео-зон. Редактирование и удаление гео-зон.

Список гео-зон располагается во вкладке **Контроль,** раздел **Гео-зоны**, ниже кнопки **Добавить гео-зону**. Для отображения гео-зоны на карте нажмите мышью на её название в списке.



Гео-зона Болотная площадь

Флажки в колонке опоказывают видимость соответствующих гео-зон на фоне карты. Если гео-зона скрыта, она всё равно учитывается при работе отчётов.

Чтобы изменить гео-зону, нажмите кнопку . Изменение гео-зоны выполняется аналогично созданию новой.

Для сохранения изменений гео-зоны нажмите кнопку Сохранить.

Для отмены изменений гео-зоны нажмите кнопку Отмена.

Чтобы удалить гео-зону, нажмите кнопку X.

4.2 Ориентиры

Ориентиры – это точки на карте, рядом с которыми планируются стоянки объектов. Например, магазины, которые должен посетить торговый представитель и т.п.

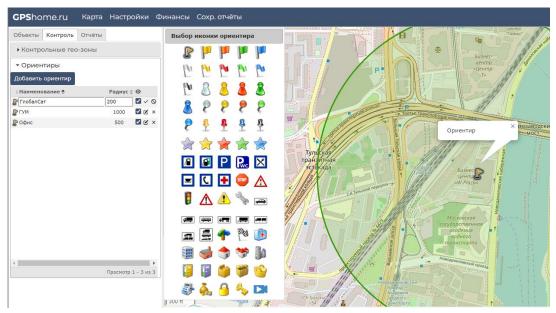
При составлении отчёта по стоянкам/движению вы увидите, рядом с какими ориентирами останавливался объект. Если ни одного ориентира на заданном расстоянии не оказалось, система покажет расстояние от места стоянки до ближайшего ориентира, например, "5.6 км от Офис".

4.2.1 Создание нового ориентира

Нажмите на строчку Ториентиры.

Чтобы создать новый ориентир, нажмите кнопку Добавить ориентир.

На карте появится флажок, обозначающий новый ориентир. Чтобы изменить его расположение, захватите флажок левой клавишей мыши и перетащите его в нужное место.



Новый ориентир

В колонке **Радиус, м** задайте окрестность, стоянка в пределах которой считается стоянкой рядом с ориентиром. Если объект остановился за пределами этой окрестности, то в отчёте место стоянки будет обозначено как, к примеру, **2,2 км от Ориентира**.

Для сохранения нового ориентира нажмите кнопку .

Для удаления нового, не сохранённого, ориентира нажмите кнопку 🛇 .

После сохранения новый ориентир появится в списке и станет доступным для использования в отчётах.



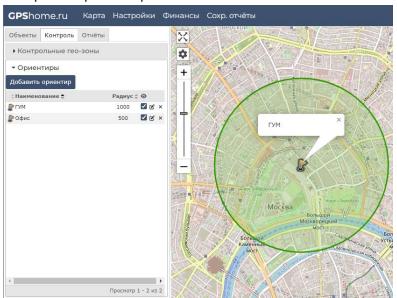
Вы всегда можете создать новые ориентиры и пересчитать любой отчёт за прошлый период с их участием.

4.2.2 Список ориентиров. Редактирование и удаление ориентиров

Список ориентиров располагается во вкладке Контроль, раздел Ориентиры, ниже кнопки

📌 Новый ориентир .

Для отображения ориентира на карте выберите его название в списке.



Чтобы изменить ориентир, нажмите кнопку . Изменение ориентира выполняется аналогично созданию нового.

Для сохранения изменений ориентира нажмите кнопку <

Для отмены изменений ориентира нажмите кнопку \circ .

Чтобы удалить ориентир, нажмите кнопку **X**.

4.2.3 Привязка ориентиров к объектам (трекерам)

Если у вас много ориентиров, то вы можете привязать их к конкретным объектам (трекерам). После этого на карте будут появляться только те ориентиры, которые связаны хотя бы с одним из объектов, отображаемых на карте в текущий момент.

По умолчанию новый ориентир привязан ко всем объектам. Соответственно, новый объект привязан ко всем ориентирам.

Для изменения привязки ориентиров к объекту:

- 1. Откройте страницу **Настройки**, выберите нужный объект в **Списке объектов и трекеров** и нажмите кнопку
- 2. Выберите вкладку **Ориентиры**. Снимите флажки напротив тех ориентиров, которые не нужно привязывать к выбранному объекту.
- 3. Подтвердите изменения, нажав кнопку Сохранить.

Теперь в списке Мониторинг —> Объекты выберите отображаемые объекты и поставьте флажок (галочку) в строке **Скрыть неотмеченные**. Не отмеченные в списке объекты и связанные с ними ориентиры исчезнут с карты.

5 Мониторинг персонала и складской техники внутри помещения

Сервис GPShome.ru позволяет определять местоположение и осуществлять навигацию персонала внутри помещений с использованием Bluetooth-маяков. Получая от них информацию, производимые нами LoRaWAN-трекеры, направляют ее на сервис GPShome.ru. После получения этой информации можно в режиме реального времени контролировать местоположение персонала и других подвижных объектов в закрытых помещениях, где нет приема сигналов от спутников GPS и где традиционные системы мониторинга оказываются неработоспособными.

Контроль стеллажного оборудования.

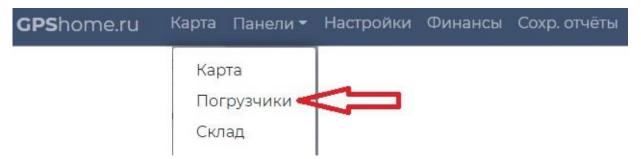
Современные технологии позволяют в автоматическом режиме контролировать стеллажное оборудование в соответствии с ГОСТ Р 55525-2017. Для этого на стеллажные стойки устанавливаются ВLE-датчики с акселерометрами, которые определяют удары о стеллажное оборудование и его наклон. Все данные принимаются Bluetooth/LoRa-хабами и передаются на сервер мониторинга GPShome.ru, где они обрабатываются и предоставляются в виде отчетов в режиме реального времени.

Контроль складского оборудования.

Совместное использование LoRaWAN и Bluetooth технологий позволяет контролировать работоспособность и местоположение складской техники как на открытой территории, так и внутри закрытых помещений, где нет приема сигналов GPS. Для этого на складское оборудование устанавливаются специальные LoRaWAN-трекеры, которые имеют большое количество входов для контроля состояния работы техники и умеют определять свое местоположение как внутри помещений, так и на открытых площадках. Вся информация от трекеров передается на сервер мониторинга GPShome.ru, где она обрабатывается и предоставляется в виде отчетов в режиме реального времени.

5.1 Панель Погрузчики

Визуальная часть личного кабинета, отвечающая за работу со складской техникой и персоналом расположена в основном меню «Панели»:



При переключении на вкладку **Погрузчики** в личном кабинете откроется несколько новых окон, содержащих графики и сопутствующую информацию.

В верхней панели настроек отображения и обновления можно выбрать тип и период, за который будут отображены графики, а также задать период автоматического обновления графиков (функция доступна не во всех графиках):

Аналитика 🕶	За 24 часа ▼ > 🗷	Откл. ▼
Аналитика	Произвольный	Откл.
Загрузка по технике	За 5 минут	30 c
Загрузка по водителям	За 15 минут	1м
Удары техники	За 30 минут	5 м
Журнал моточасов	За 1 час	15 M
Батареи	За 3 часа	30 м
	За 6 часов	14
	За 12 часов	24
	За 24 часа	12 4
	За 2 дня	24 4
	За 7 дней	
	За 30 дней	

Аналитика – в графиках будет отображена суммарная информация по всем объектам.

Загрузка по технике – по каждому отдельному объекту будет отображён свой график.

Загрузка по водителям – по каждому водителю будет отображён свой график.

Удары техники – отображение графика ударов и их местоположения на карте.

Журнал моточасов – таблица учёта моточасов за выбранный период.

Батареи – график уровня заряда батарей техники.

Также в этой панели можно выбрать период, за который будут отображены графики и период автоматического обновления графиков или обновить вручную, нажав на иконку

5.1.0 Работа с графиками

При работе с графиками можно выделить (выбрать) интересующий диапазон (времени, силы удара и др.) зажав левую кнопку мыши. Для возврата графика в состояние по умолчанию дважды нажмите левую кнопку мыши.

При наведении указателя мыши на график, в его правом верхнем углу отображается дополнительная панель действий:



Описание иконок откроется во всплывающем облаке.

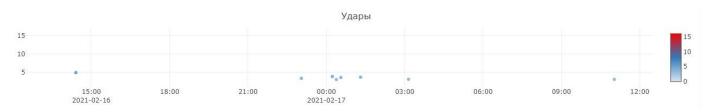
10	сохранение выбранного графика в виде рисунка в формате .png
•	включение режима приближения/отдаления графика относительно временной шкалы
+1+	включение режима прокрутки графика относительно временной шкалы
- 111	включение режима выделения части графика указателем мыши
	кнопки приближения (+) и отдаления (-)
44	сброс графика на состояние по умолчанию
***	включает отображение горизонтальной линии-проекции

Обратите внимание, набор иконок в различных графиках может отличаться.

5.2.0 Панель Аналитика

Раздел Аналитика содержит сводную информацию по использованию техники и ударам.

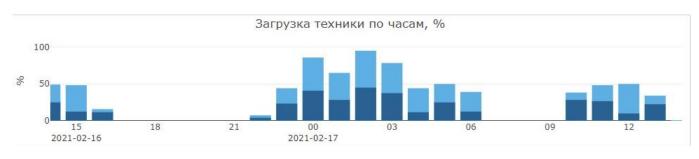
5.2.1 График «Удары»



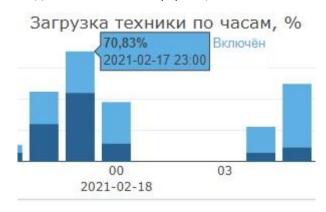
На графике, на временной шкале, отображаются точки ударов, зафиксированных установленным оборудованием. При наведении указателя мыши на точку откроется окно с дополнительной информацией, в котором содержится сила удара (3.56), дата и время, а также наименование объекта:



5.2.2 График «Загрузка техники по часам, %»



На графике отображена загрузка техники в виде столбцов разных цветов, при наведении указателя мыши на которые, отобразится дополнительная информация:



5.2.3 График «Загрузка техники, %»

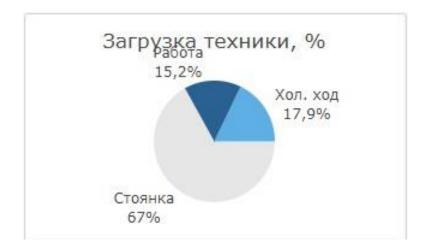


График содержит информацию о работе техники в течение заданного периода. При наведении указателя мыши на участок графика откроется облако с дополнительной информацией.

5.2.4 График «Совместное использование техники»

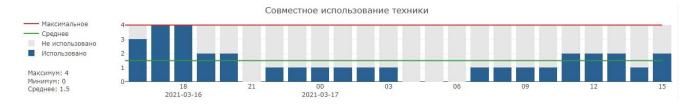
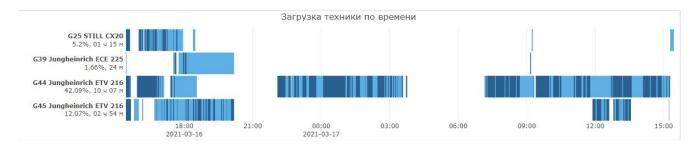


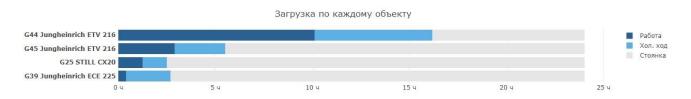
График работы техники в различные периоды времени. На данном графике наглядно показана информация в какие часы или дни техника используется в интенсивно, а в какие простаивает.

5.2.5 Графика «загрузка техники по времени»



Детальный график использования каждой единица техники в различные периоды времени. График предназначен как для контроля времени работы техники, так и служит индикатором загрузки конкретного транспортного средства. Цветовые градации соответствуют статусам работы техники, при наведении указателя мыши откроется окно с дополнительной информацией.

5.2.6 График «Загрузка по каждому объекту»



На графике отображено время работы техники за выбранный период времени. Наглядная информация о загрузке транспортного средства.

5.3.0 Панель графиков «Загрузка по технике»



На графиках данной панели собрана информация по использованию техники каждого объекта личного кабинета:

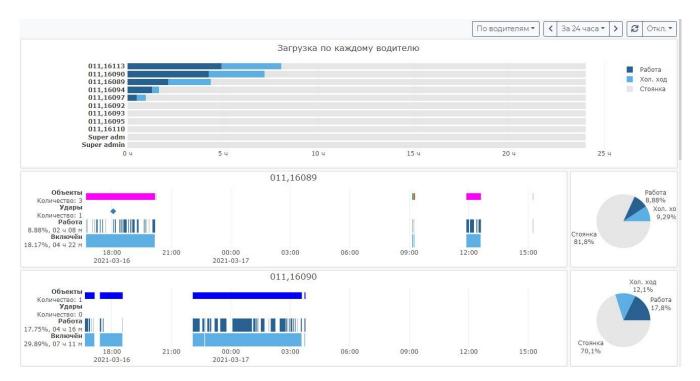
Водители – количество водителей, управлявших техников в заданный промежуток времени.

Удары – количество ударов техники. На графике, в виде точек на временной шкале, отображены удары и их сила.

Работа - загрузка техники в заданный временной диапазон.

Включён – холостой ход техники.

5.4.0 Панель графиков «Загрузка по водителям»



На данной панели два типа графиков:

- 1. **Загрузка по каждому водителю**. Сводный график работы водителей, который основывается на персональных картах каждого водителя.
- 2. Детальные графики по каждому водителю и используемой им техники.

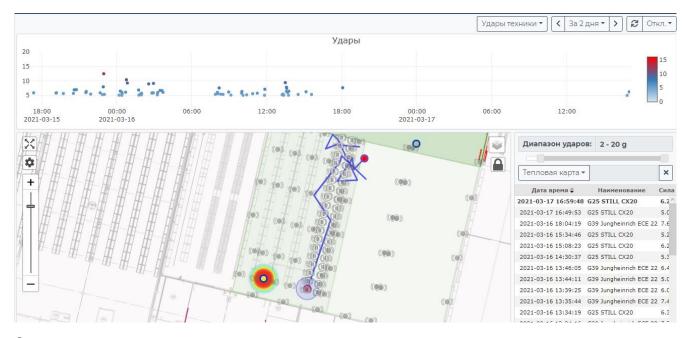
Водители – количество техники, которой управлял водитель в заданный промежуток времени.

Удары — количество ударов техники. На графике, в виде точек на временной шкале, отображены удары и их сила.

Работа - загрузка водителя в заданный временной диапазон.

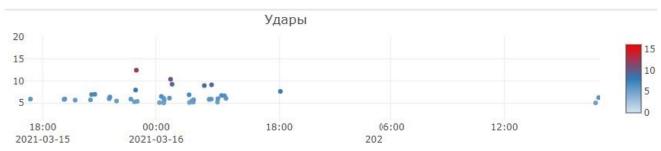
Включён – холостой ход техники, управляемой этим водителем.

5.5.0 Панель «Удары техники»



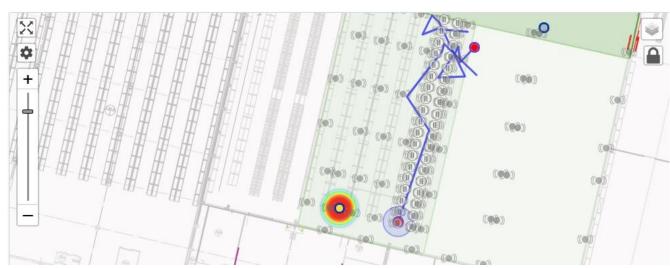
Окно панели разделено на три зоны:

• Зона графика ударов:

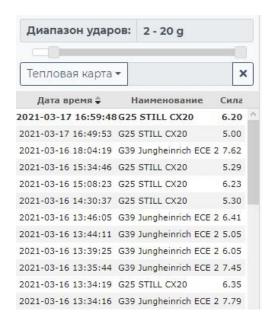


В виде точек на графике обозначены удары. При наведении указателя мыши на точку графика откроется окно с дополнительной информацией об ударе

• Карта, на которой отображается местоположение техники в момент удара:

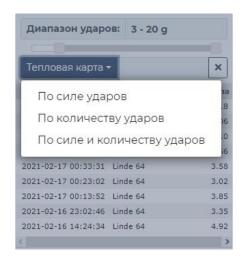


• Таблица ударов:

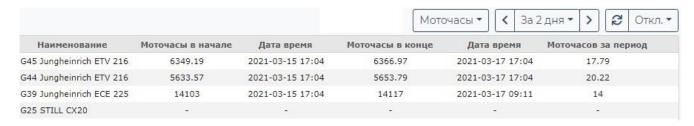


В верхней части расположен движок регулировки диапазона отбираемых ударов для вывода в таблицу. В виде таблицы отображён список ударов техники с указанием даты, времени и силы удара. При нажатии левой кнопкой мыши по строке таблицы на карте отметится место, в котором произошёл удар.

При нажатии на кнопку «**Тепловая карта**», на карте будет отображена тепловая карта ударов с соответствующим условием отрисовки.

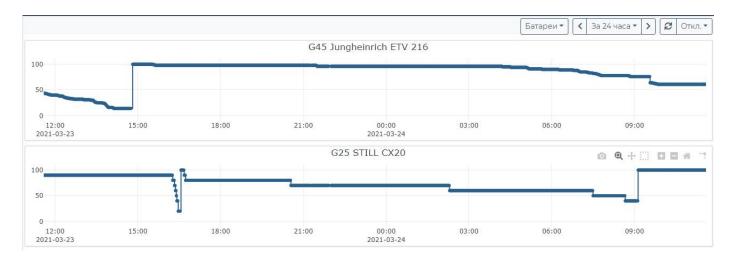


5.6.0 Панель «Журнал моточасов»



В виде таблицы отображена информация по моточасам техники, полученным с САN-шины техники.

5.7.0 Панель «Батареи»



На временной шкале графика отображён уровень заряда батареи техники. Даже беглый взгляд на график позволяет определить был ли переразряд батареи, динамику скорости разряда и время смены аккумулятора.

Отчёты по работе складской техники и персонала можно найти в разделе Складское оборудование.

6 Отчёты

Для создания отчётов перейдите на вкладку Отчёты.

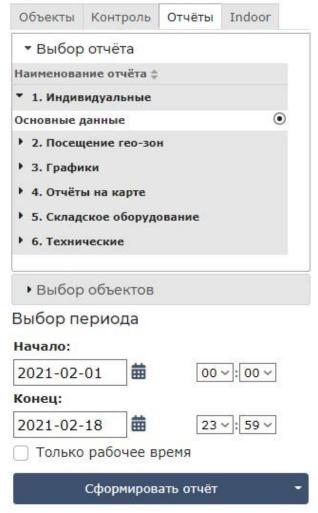


Услуга «Отчёты» доступна только для оплаченных объектов.

5.1 Создание отчёта

- Выбор отчёта: выберите отчёт, который необходимо создать.
- Выбор объектов: отметьте объекты, которые войдут в отчёт.
- Выбор гео-зон: укажите зоны, посещения которых должны войти в выбранный отчёт.
- Выбор периода: за какой период требуется сформировать отчёт.

Настроив запрос, нажмите кнопку Сформировать отчет для вывода результата на экран.





Небольшие по объему отчеты выводятся на экран по окончании расчета. Но в случае блокировки вашим браузером открывающихся окон или если расчет занимает продолжительное время, отчет на экран не выводится, а сразу попадает в Готовые отчеты (см. раздел 8 данного Руководства).

5.1.1 Индивидуальные отчёты

- Основные данные. Данный отчёт содержит информацию:
 - Пробег, расход топлива (нормативный), расход топлива на холостом ходу (нормативный), суммарный расход топлива, время в движении, время холостого хода, время на стоянке, время, в течение которого не поступали данные о позиции, максимальная скорость.
- Превышения скорости. Данный отчёт содержит информацию: Все зафиксированные превышения установленной максимальной скорости для каждого из выбранных объектов. Время начала превышения, максимальная скорость во время превышения, длительность и пройденный путь, позиция, где началось превышение.
- **Рабочее время по дням (инд.).** Данный отчёт содержит информацию по индивидуально выбранному объекту:
 - Время включения и отключения трекера, адрес первых координат, информацию и адреса посещённых контрольных точек, адрес и время последних координат, время отключения трекера, общее время работы трекера, время в движении и на стоянке, пройденный путь.

5.1.2 Групповые отчёты

- **Рабочее время по дням (групповой).** Данный отчёт содержит информацию по группе выбранных объектов:
 - Время включения и отключения трекера, адрес первых координат, информацию и адреса посещённых контрольных точек, адрес и время последних координат, время отключения трекера, общее время работы трекера, время в движении и на стоянке, пройденный путь.
- Сводка по дням (форма 1). Данный отчёт содержит информацию: Информация о перемещениях объектов по календарным дням (с 00.00.00 до 23.59.59). Пройденный путь, общее время работы двигателя, время холостого хода, время в движении, максимальная скорость за день.
 - Сводка по дням (форма 2). Более подробный вариант отчёта Сводка по дням (форма 1).

5.1.3 Поездки и стоянки

- Поездки и стоянки (форма 1) групповой и индивидуальный. Данный отчёт содержит информацию:
 - Начало, конец и продолжительность периодов движения и стоянки. Пробег, максимальная и средняя скорости во время периодов движения. Места стоянок и расстояние до ближайшего ориентира. Время в движении, время холостого хода, время на стоянке.
- Поездки и стоянки (форма 2) групповой и индивидуальный. Более подробный вариант отчёта Поездки и стоянки (форма 1).
- Распред. стоянок по часам. Типы отчётов график, групповой, индивидуальный, сводка. Информация о распределении стоянок объектов по часам суток. Отчёт будет полезен, например, для контроля мобильных сотрудников, обязанных посещать какие-либо места (например, адреса клиентов) в определённые часы суток. Отчёт выгружается в виде таблиц. Строки таблицы календарные сутки, а колонки часы суток. В ячейках на пересечении строк и столбцов отображается число стоянок, начало которых приходится на данный час (колонка) данных суток (строка).

5.1.4 Расход топлива

- График уровня (цистерна). Этот отчёт адаптирован для контроля расхода топлива в цистернах. Информация отображается в виде графика.
- График уровня топлива. Отображает изменения уровня топлива в виде графика.
- **Доп. оборудование.** Информация о работе дополнительных датчиков, подключённых к ГЛОНАСС/GPS-трекеру. Время включения и отключения датчика, продолжительность работы.
- Заправки, сливы топлива. Это список всех зафиксированных системой GPS-мониторинга заправок и сливов топлива из баков транспортного средства. Для этого на транспортном средстве должен быть установлен и подключён хотя бы один датчик типа "Датчик уровня топлива (расходный бак)". Датчиков уровня топлива может быть несколько, например, если на объекте стоит несколько топливных баков.
- Наливы и сливы цистерн. Отчёт предназначен для контроля перевозки бензина, дизельного топлива, нефти, химических реактивов, молока и других жидкостей в цистернах, оснащённых ёмкостными датчиками уровня топлива или иной жидкости. Датчики уровня устанавливаются в каждую секцию цистерны, по каждому датчику формируется отдельная таблица отчёта. В отчёте фиксируются все заправки (загрузки) цистерны и сливы жидкости, определяется место события, а также, по возможности, его адрес.
- Нормативный расход топлива. Сведения о нормативном расходе топлива, рассчитанном в соответствии с Методическими рекомендациями Минтранса РФ "Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте" (Приложение к распоряжению Минтранса РФ от 14 марта 2008 г. № АМ-23-р), за каждые сутки отчётного периода.
- Перевозки наливных грузов (сводный). Отчёт предназначен для контроля перевозки бензина, дизельного топлива, нефти, химических реактивов, молока и других жидкостей в цистернах, оснащённых ёмкостными датчиками уровня топлива или иной жидкости. Датчики уровня устанавливаются в каждую секцию цистерны, по каждому датчику формируется отдельная таблица отчёта.
 - В отчёте в виде сводки фиксируется время и объём наливов (загрузки) и сливов (разгрузок) цистерны, рассчитывается общий объём залитой и слитой жидкости, отклонение уровня жидкости при перевозке, которое не определилось как налив или слив, а также пробег между загрузками и разгрузками.
- Расход топлива (фактический). Данный отчёт содержит информацию: Начальный уровень топлива, остаток топлива, заправлено топлива, фактический расход топлива, нормативный расчётный расход топлива, отклонение от нормы, пробег, средний расход топлива по расстоянию и по времени.

5.1.5 Посещение гео-зон

- **Гео-зоны (групповой), по зонам.** Групповой вариант отчёта **Гео-зоны**, с разделением по геозонам.
- **Гео-зоны (групповой), по объектам.** Групповой аналог предыдущего отчёта, с разделением по объектам.
- Гео-зоны (индивидуальный). Данный отчёт содержит информацию: Наименование гео-зон, время входа и выхода из гео-зон, продолжительность нахождения в гео-зоне, пробег в гео-зоне, перемещение без трекера.

• Непосещённые гео-зоны (индивидуальный). Отображает список непосещённых гео-зон.

5.1.6 Графики

- **Высота/Скорость/Гео-зоны**. Специальный отчёт с графическим представлением изменений высоты и скорости объекта, а также с таблицей отчётов о посещении объектом гео-зон.
- Температура. Данный отчёт отображает в виде графика значения любого аналогового или цифрового датчика, подключенного к трекеру. В частности, датчика температуры.

5.1.7 Отчёты на карте

• Поездки и стоянки. Отображает перемещения и стоянки нескольких объектов на карте одновременно.

5.1.8 Складское оборудование

В данном разделе расположены отчёты по работе со складским оборудованием, контролем использовании техники, персонала, контроль ударов.

• Сводка по технике



Сводка по технике

Объекты: Linde 56, Linde 64

Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Группа	Объект	Водители	Дата	Работа, д ч:м	Работа, %	Хол. ход, д ч:м	Хол. ход, %	Моточасы, д ч:м	Моточасы, %	Стоянка, д ч:м	Стоянка, %	Кол-во ударов	Макс. сила удара
	Linde 56	008	2021-02-15	00:02	0.14	00:10	0.69	00:12	0.83	23:48	99.17	0	-
	Linde 56	008	2021-02-16	00:06	0.42	00:09	0.62	00:15	1.04	23:45	98.96	0	
	Linde 56	005 008	2021-02-17	03:43	15.49	04:08	17.22	07:51	32.71	16:09	67.29	0	070
	Linde 56	008 001	2021-02-18	01:56	8.06	00:39	2.71	02:35	10.76	21:25	89.24	0	-
Итого:		3		05:47	6.02	05:06	5.31	10:53	11.34	3 13:07	88.66	0	-
	Linde 64	Super Admin 008	2021-02-15	00:44	3.06	01:44	7.22	02:28	10.28	21:32	89.72	0	· 2
	Linde 64	005 006	2021-02-16	05:24	22.50	06:58	29.03	12:22	51.53	11:38	48.47	1	4.92
	Linde 64	006	2021-02-17	04:20	18.06	05:05	21.18	09:25	39.24	14:35	60.76	0	-
	Linde 64	005 007	2021-02-18	02:14	9.31	12:50	53.47	15:04	62.78	08:56	37.22	1	4.39
Итого:		5		12:42	13.23	1 02:37	27.73	1 15:19	40.95	2 08:41	59.05	2	4.92
Итого:		6		18:29	9.63	1 07:43	16.52	2 02:12	26.15	5 21:48	73.85	2	4.92

Подробный отчёт по технике, содержит полную сводную информацию по использованию техники, её работе, ударах и моточасах.

• Сводка по персоналу



Сводка по персоналу

Водители: 001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, Super Admin Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Водитель	Объекты	Дата	Работа, д ч:м	Работа, %	Хол. ход, д ч:м	Хол. ход, %	Моточасы, д ч:м	Моточасы, %	Стоянка, д ч:м	Стоянка, %	Кол-во ударов	Макс. сила удара
005	5	2021-02-10	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	1 00:00	100.00	0	#
005	2	2021-02-11	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	0	2
005	5	2021-02-12	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	0	5
005	2	2021-02-13	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	0	2.
005	=	2021-02-14	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	0	#
005	<u>=</u>	2021-02-15	00:00	0.00	00:00	0.00	00:00	0.00	1 00:00	100.00	0	2
005	Linde 64	2021-02-16	03:26	14.31	04:52	20.28	08:18	34.58	15:42	65.42	0	5
005	Linde 56 Linde 64	2021-02-17	03:02	12.64	03:51	16.04	06:53	28.68	17:07	71.32	0	÷
005	Linde 64	2021-02-18	01:41	7.01	12:20	51.39	14:01	58.40	09:59	41.60	0	28
Итого:	2		08:09	6.79	21:03	17.54	1 05:12	24.33	3 18:48	75.67	0	-

Отчёт содержит информацию о работе техники и водителей, как в часовом, так и в процентном отношении. Также в отчёте видно, были ли удары техники и их сила.

• Использование техники



Использование техники

Объекты: Linde 56, Linde 64

Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Группа	Объект	Дата	Водитель	Начало	Конец	Продолжительность
	Linde 56	2021-02-15	(2)	12:56:20	12:56:40	00:00:20
	Linde 56	2021-02-15	008	13:12:40	13:13:00	00:00:20
	Linde 56	2021-02-15	008	13:28:40	13:29:20	00:00:40
	Linde 56	2021-02-15	008	14:27:00	14:27:40	00:00:40
	Linde 56	2021-02-15	008	16:23:40	16:24:00	00:00:20
	Linde 56	2021-02-15	008	18:27:00	18:27:40	00:00:40
	Linde 56	2021-02-15	008	23:09:00	23:13:40	00:04:40
	Linde 56	2021-02-16	008	01:43:40	01:44:20	00:00:40
	Linde 56	2021-02-16	008	04:25:00	04:29:20	00:04:20
	Linde 56	2021-02-16	008	05:50:20	05:50:40	00:00:20
	Linde 56	2021-02-16	008	06:18:40	06:19:20	00:00:40
	Linde 56	2021-02-16	008	10:53:40	10:55:00	00:01:20
	Linde 56	2021-02-16	008	23:45:20	23:46:20	00:01:00
	Linde 56	2021-02-16	008	23:51:20	23:51:40	00:00:20
	Linde 56	2021-02-17	005	00:02:20	00:50:40	00:48:20
	Linde 56	2021-02-17	005	01:10:00	01:10:20	00:00:20
	Linde 56	2021-02-17	005	01:31:40	03:56:00	02:24:20
	Linde 56	2021-02-17	005	03:59:00	03:59:20	00:00:20
	Linde 56	2021-02-17	005	04:07:00	06:47:00	02:40:00
	Linde 56	2021-02-17	005	10:16:00	10:16:40	00:00:40

В отчёте содержится подробная информация о продолжительности использования техники с указанием начала и окончания периода движения.

• Журнал событий по технике



Журнал событий по технике

Объекты: Linde 56, Linde 64

Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Группа	Объект	Дата	Время	Событие	Информация	Комментарий
	Linde 56	2021-02-15	12:56:00	Зажигание включено		
	Linde 56	2021-02-15	12:57:00	Зажигание выключено	0	
	Linde 56	2021-02-15	13:12:00	Считывание карты	008	Мастер
	Linde 56	2021-02-15	13:12:00	Зажигание включено		
	Linde 56	2021-02-15	13:13:00	Зажигание выключено		
	Linde 56	2021-02-15	13:28:00	Считывание карты	008	Мастер
	Linde 56	2021-02-15	13:28:00	Зажигание включено		
	Linde 56	2021-02-15	13:30:00	Зажигание выключено		
	Linde 56	2021-02-15	14:27:00	Считывание карты	008	Мастер
	Linde 56	2021-02-18	23:39:00	Зажигание включено		
	Linde 56	2021-02-18	23:59:00	Зажигание выключено		
	Linde 64	2021-02-15	00:00:00	Зажигание включено		
	Linde 64	2021-02-15	12:29:00	Зажигание выключено		
	Linde 64	2021-02-15	12:42:56	Удар	2.88	
	Linde 64	2021-02-15	12:50:00	Считывание карты	Super Admin	Мастер
	Linde 64	2021-02-15	12:59:10	Удар	3.58	
	Linde 64	2021-02-15	13:05:39	Удар	3.08	

Сводный отчёт по событиям, зарегистрированным при работе с техникой, содержит информацию о включении и отключении зажигания, о времени считывания карты водителя и о ударах (столкновениях) с указанием даты, времени и силы удара.

• Сводка по ударам стоек



Сводка по ударам стоек

Объекты: Linde 56, Linde 64

Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Гео-зоны в отчёте: Гео-зоны не выбраны

Группа	Наименование	Всего ударов	>= 10 g	>= 5 g	>= 2 g
	Linde 64	59	1	3	55
		59	1	3	55
Итого:	j	59	1	3	55

В отчёте собрана информация о количестве и силе ударов по стойкам.

Если при запросе отчёта были выбраны гео-зоны, то в отчёт попадут только те удары, которые приходятся на эти гео-зоны.

• Журнал моточасов



Журнал моточасов

Объекты: G25 STILL CX20, G39 Jungheinrich ECE 225, G44 Jungheinrich ETV 216, G45 Jungheinrich ETV 216

Группы: 1. Техника

Период: с 2021-03-16 00:00:00 по 2021-03-23 23:59:59

Группа	Наименование	Моточасы в начале	Дата/Время	Моточасы в конце	Дата/Время	Моточасов за период
1. Техника	G25 STILL CX20		-	=	-	-
1. Техника	G39 Jungheinrich ECE 225	14107	2021-03-16 00:00	14141	2021-03-23 23:59	34
1. Техника	G44 Jungheinrich ETV 216	5637.39	2021-03-16 00:00	5698.78	2021-03-23 23:59	61.38
1. Техника	G45 Jungheinrich ETV 216	6352.61	2021-03-16 00:00	6420.23	2021-03-23 23:59	67.63

В виде таблицы представлена информация о моточасах техники за заданный, при составлении отчёта, период.

• Журнал событий по персоналу



Журнал событий по персоналу

Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Водитель	Роль	Дата	Время	Событие	Информация	Комментарий	Объект	Группа
007	Мастер	2021-02-18	19:04:00	Считывание карты			Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	19:04:00	Зажигание включено		8	Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	19:30:00	Зажигание выключено			Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	19:57:00	Зажигание включено		2	Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	19:58:00	Зажигание выключено			Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	23:24:00	Зажигание включено		2	Linde 64	5
007	Мастер	2021-02-18	23:33:13	Удар	4.39		Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	23:50:00	Считывание карты			Linde 64	
007	Мастер	2021-02-18	23:57:00	Считывание карты			Linde 64	
Super Admin	Мастер	2021-02-15	12:50:00	Считывание карты			Linde 64	6
Super Admin	Мастер	2021-02-15	12:59:10	Удар	3.58		Linde 64	
Super Admin	Мастер	2021-02-15	13:05:39	Удар	3.08		Linde 64	
Super Admin	Мастер	2021-02-15	13:07:38	Удар	2.49		Linde 64	
Super Admin	Мастер	2021-02-15	13:28:00	Зажигание включено		2	Linde 64	S.
Super Admin	Мастер	2021-02-15	13:29:00	Зажигание выключено			Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:11:00	Считывание карты		8	Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:12:00	Зажигание включено			Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:13:26	Удар	2.02	8	Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:23:15	Удар	2.89		Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:32:00	Зажигание выключено			Linde 64	5
006	Мастер	2021-02-16	13:33:00	Зажигание включено			Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:41:00	Зажигание выключено			Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	13:42:00	Зажигание включено			Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	14:09:20	Удар	2.09		Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	14:19:20	Удар	2.64		Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	14:24:34	Удар	4.92		Linde 64	6
006	Мастер	2021-02-16	14:48:44	Удар	2.34		Linde 64	
006	Мастер	2021-02-16	14:56:00	Удар	2.18		Linde 64	6
006	Мастер	2021-02-16	15:07:09	Удар	2.01		Linde 64	

Отчёт содержит сводную информацию по использованию техники персоналом (водителем). В отчёте отображена как штатная работа водителя с техникой, так и удары (столкновения) и их сила.

• Журнал ударов (по технике)



Журнал ударов (по технике)

Объекты: Linde 56, Linde 64

Период: с 2021-02-15 00:00:00 по 2021-02-18 23:59:59

Гео-зоны в отчёте: Гео-зоны не выбраны

Группа	Объект	Дата	Время	Событие	Водитель	Информация	Комментарий
	Linde 64	2021-02-15	12:42:56	Удар		2.88	
	Linde 64	2021-02-15	12:59:10	Удар	Super Admin	3.58	
	Linde 64	2021-02-15	13:05:39	Удар	Super Admin	3.08	
	Linde 64	2021-02-15	13:07:38	Удар	Super Admin	2.49	
	Linde 64	2021-02-15	17:13:56	Удар	008	2.03	
	Linde 64	2021-02-16	00:31:30	Удар	005	2.13	
	Linde 64	2021-02-16	00:37:33	Удар	005	2.25	
	Linde 64	2021-02-16	01:21:24	Удар	005	2.56	
	Linde 64	2021-02-16	01:26:39	Удар	005	2.11	
,	Linde 64	2021-02-16	10:54:54	Удар	005	3.71	
	Linde 64	2021-02-16	10:56:50	Удар	005	2.66	
	Linde 64	2021-02-16	11:07:32	Удар	005	3.01	
	Linde 64	2021-02-16	11:26:02	Удар	005	2.84	
	Linde 64	2021-02-16	11:39:38	Удар	005	2.14	
	Linde 64	2021-02-16	11:46:03	Удар	005	3.32	
	Linde 64	2021-02-16	11:59:53	Удар	005	2.91	
	Linde 64	2021-02-16	12:12:27	Удар	005	2.04	2
	Linde 64	2021-02-16	12:19:40	Удар	005	3.04	
	Linde 64	2021-02-16	12:41:47	Удар	005	2.53	

В отчёте отображена информация об ударах техники, их силе и водителях, которые управляли техникой в момент удара.

Если при запросе отчёта были выбраны гео-зоны, то в отчёт попадут только те удары, которые приходятся на эти гео-зоны.

5.1.9 Контрольные точки

Контрольные точки - это сервис, позволяющий в автоматическом режиме контролировать факт посещения (или наоборот, факт непосещения) определённого адреса. Сервис создан для мониторинга персонала - контроля сотрудников, которые по роду деятельности должны посещать определённые адреса. Это могут быть службы доставки, контроля абонентского оборудования (счётчиков и т.п.), работы с проблемной задолженностью и тому подобное.

Преимущества и принцип работы системы мониторинга персонала "Контрольные точки"

Принцип работы системы мониторинга персонала "Контрольные точки":

- **1.** Контролируемый сотрудник носит с собой включённый GPS-трекер или приложение Андроид, которые фиксируют его перемещения, места и время остановок и нажатий вспомогательных кнопок.
- **2.** Пользователь системы мониторинга (супервайзер, руководитель, оператор) загружает в Личный кабинет информацию об адресах, которые должен посетить (или уже посетил) каждый сотрудник в процессе своей работы.
- **3.** Сервер мониторинга анализирует треки (линии перемещения) сотрудников, сравнивает их с загруженными адресами и на основе их сопоставления формирует отчёты.

Использование сервиса "Контрольные точки" многократно ускоряет работу оператора, избавляя его от ручного труда по проверке треков перемещения сотрудников. 99% информации, необходимой для контроля посещения адресов, выгружается в виде табличных отчётов автоматически, и только в редких сложных случаях приходится обращаться к треку на карте, проверяя его в ручном режиме.

Как система мониторинга персонала получает данные о перемещениях сотрудников

Каждому сотруднику клиента выдаётся персональный GPS-трекер. GPS-трекер - это устройство, которое определяет свои координаты и, используя сотовую связь, передает их на сервер GPShome. Встроенная батарея трекера обеспечивает бесперебойную работу в течение всего рабочего дня сотрудника. GPS-трекер GlobalSat TR-203A обладает компактными размерами (79.1 x 41.6 x 18 мм) и весом (71 г), работает при температурах -20 $^{\circ}$ до +60 $^{\circ}$, что делает его идеальным для мониторинга персонала.

Сотрудник использует GPS-трекер в рабочее время согласно инструкции. Трекер отправляет на сервер мониторинга отчёты о его местоположении, скорости, направлении движения и другую вспомогательную информацию, позволяющую достоверно вычислять его перемещения и формировать качественный трек - линию движения с местами остановок. GPS-трекер имеет встроенную кнопку SOS, которую можно использовать по прямому назначению или для уточнения мест посещения.

Адреса, запланированные к посещению (или ретроспективно - уже посещённые) сотрудниками, загружаются в Личный кабинет пользователя в виде "реестров" - списков в формате электронной таблицы Excel или CSV. Никакие персональные данные клиентов не требуются.

Кроме адресов, в реестре содержится его идентификаторы (номер клиентского договора, тип адреса, номер клиента в CRM-системе и т.п.), привязка к сотруднику и срок действия каждого адреса.

При подготовке отчёта выбираются необходимые реестры, адреса из которых принимаются к рассмотрению.

Как формируется отчёт

После загрузки реестра адреса геокодируются, при этом осуществляется их поиск на карте, определение местоположения (географических координат) и расчёт точности в метрах. После этого адрес из реестра становится полноценной контрольной точкой, геопривязанной к карте и обладающей зоной действия в виде круга с радиусом, имеющим значение вычисленной точности.

При подготовке отчётов по "Контрольным точкам" система рассматривает трек каждого сотрудника за выбранный период и, сопоставляя его с контрольными точками, закреплёнными за сотрудником, определяет наличие или отсутствие посещений, их время и длительность, а также вспомогательная информация.

Отчёты выгружаются в виде таблиц, удобных как для чтения, так и для автоматизированного анализа в Excel или ином табличном процессоре. Предоставляются как детальные развёрнутые отчёты о посещённых адресах, так и сводные отчёты о количестве посещений и о качестве выполнения заданий.

Более подробную информацию, а также примеры отчётов можно найти на нашем сайте https://www.gpshome.ru/report control points.

5.1.10 Технические

- **1. Детализация SMS.** Отчёт содержит информацию:
 - Время создания оповещения, результат отправки оповещения, время отправки/доставки оповещения, номер(а) для отправки, число SMS-сообщений в одном оповещении, текст сообщения.
- **2. Журнал активности пользователей**. Технический отчёт "Журнал активности пользователей" предоставляет информацию обо всех зафиксированных событиях входа и выхода пользователей из «Личного кабинета». Каждая строка таблицы это одно событие (вход или выход пользователя).
- 3. Неработающие трекеры. Отображает список неработавших трекеров за выбранный период.
- **4. Работа трекеров (групповой).** Аналогичный тип отчёта с построением списка и набором параметров, ориентированных на анализ некоторого количества объектов одновременно.
- **5. Работа трекеров (индивидуальный).** Данный отчёт содержит информацию о работе выбранных трекеров:
 - Период и длительность периода, процент отчётов без координат, средний интервал между отчётами, заряд батареи в начале периода, заряд батареи в конце периода, пройденный путь, средняя скорость, количество остановок.

- **6. Работа трекеров, сводный (групповой).** Это сводная таблица с информацией о состоянии GPS-трекеров, корректности их работы и правильности использования персоналом. В отличие от отчёта "**Работа трекеров, детальный**", в отчёте "**Работа трекеров, сводный (групповой)**" каждая строка предоставляет максимально полную информацию о работе трекера в течение суток.
- 7. Список объектов (трекеров). Отчёт имеет форму таблицы. Он напоминает отчёт Неработающие трекеры, в который добавлены колонки с информацией о тарифе, дате последней активации и т.д., а также возможность выгружать его за период. Каждая строка таблицы это информация о работе объекта в течение выбранного периода.

6 Настройки. Полное описание

6.1 Список объектов и трекеров

Список объектов, отслеживаемых в вашем Личном кабинете. Все настройки объектов, а также добавление и/или удаление объектов выполняются на странице Настройки.

- Добавление нового объекта.
- Изменение настроек объекта
- Удаление объекта из списка.

6.1.1 Таблица «список объектов и трекеров»

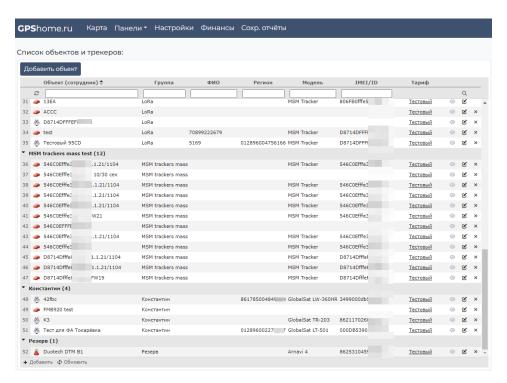


Таблица содержит список зарегистрированных в личном кабинете объектов (трекеров).

Для поиска, введите текстовый запрос в нужное поле и нажмите на иконку — или нажмите на клавиатуре кнопку Enter (Ввод).

Для сброса поиска и отображения полного списка объектов нажмите на кнопку



В таблице содержится:

- Наименование произвольное наименование объекта (задаётся в настройках объекта)
- Группа наименование группы, к которой относится объект (задаётся в настройках объекта)
- Регион наименование региона, к которому относится объект (задаётся в настройках объекта)
- Модель трекера выбранная модель трекера, который закреплён за объектом (задаётся в настройках объекта)
- IMEI / ID IMEI или иной идентификатор трекера или программы (задаётся в настройках объекта)
- Тариф текущий тарифный план, по которому обслуживается объект (задаётся на странице Финансы)

Кнопка «Добавить» - при нажатии открывается окно добавления нового объекта.

Кнопка «Обновить» - принудительное обновление таблицы «список объектов и трекеров».

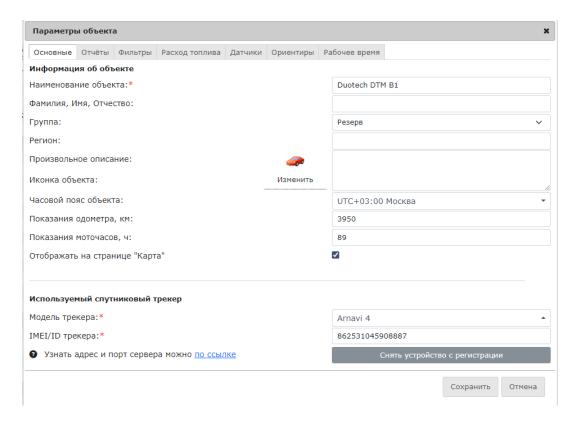
6.1.2 Настройка объекта

Панель настройки объекта вызывается кнопкой 🥙



рядом с его именем. Имеет несколько вкладок.

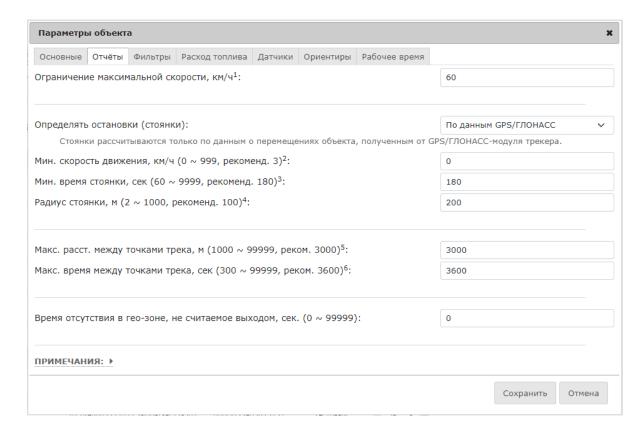
6.1.3 Основные



- Наименование объекта имя объекта, отображаемое на карте и в Личном кабинете.
- Фамилия, Имя, Отчество ФИО человека, за которым закреплён трекер.
- Группа группа, к которой относится выбранный объект
- Регион регион в котором используется трекер
- Произвольное описание текстовое описание объекта
- Иконка объекта Иконка, которой объект отображается на карте
- Часовой пояс объекта часовой пояс региона/страны, в которой используется трекер
- Показания одометра текущие показания одометра автомобиля (путь, пройденный объектом до регистрации на GPShome.ru). По умолчанию равно нулю.
- Показания моточасов текущие показания моточасов автомобиля (путь, пройденный объектом до регистрации на GPShome.ru). По умолчанию равно нулю.
- Отображать на странице «Карта» если есть временно неиспользуемые объекты, можно снять здесь чекбокс, чтоб они не отображались на карте и в списке объектов.
- **Модель трекера** модель трекера или название программного обеспечения компьютера/навигатора/телефона
- **IMEI/ID** уникальный номер IMEI или другой идентификатор трекера или программы-трекера.

Кнопка «Снять устройство с регистрации» - удаляет текущий трекер/программу из выбранного объекта. Объект и вся его история остаются.

6.1.4 Отчёты



- **Ограничение максимальной скорости, км/ч** максимальная скорость для данного объекта для контроля в отчёте «Превышения скорости».
- Определять стоянки способ, который будет использоваться для фильтрации стоянок от кратковременных остановок.
 - о По данным GPS / ГЛОНАСС используются данные о перемещении объекта.
 - о **По датчику зажигания*** стоянка фиксируется при выключенном зажигании.
 - о **По датчику вибрации*** стоянка фиксируется при отсутствии вибрации.
 - о **По датчикам зажигания и вибрации*** стоянка фиксируется при выключенном зажигании и отсутствии вибрации.
 - По датчикам зажигания или вибрации* стоянка фиксируется при выключенном зажигании или при отсутствии вибрации.

Ниже можно настроить ситуацию, которую сервер будет рассчитывать стоянкой:

- **Мин. скорость движения, км/ч (0 ~ 999, рекоменд. 3)** движение со скоростью менее 3 км/ч считается стоянкой
- **Мин. время стоянки, сек. (10 ~ 9999, рекоменд. 300)** остановка продолжительностью более 300 секунд считается стоянкой
- **Радиус стоянки, м. (20 ~ 1000, рекоменд. 100)** радиус в котором аккумулируются минимальная скорость движения и минимальное время стоянки.
- **Макс. расст. между точками трека, м. (1000 ~ 99999, реком. 3000)** если точки трека расположены на большем расстоянии друг от друга, то они считаются разрывом трека и

^{* -} только при наличии указанных датчиков и при их корректной настройке на вкладке Датчики.

- отображаются полупрозрачной линией. Если в треке получается много разрывов, увеличьте это число.
- Макс. время между точками трека, сек. (300 ~ 99999, реком. 3600) если временные промежутки между точками трека больше, то они считаются разрывом трека и отображаются полупрозрачной линией. Если в треке получается много разрывов, увеличьте это число.
- **Время отсутствия в гео-зоне, не считаемое выход, сек. (20 ~ 1000)** время, в течение которого выход из гео-зоны не рассчитывается.

Например, вы можете настроить, чтобы поездка курьера на метро считалась допустимым расстоянием между отчётами в рамках одной поездки.



Если трекер при движении отправляет сообщения на сервер реже, чем 1 раз в 30 секунд, настройку **Макс. расст. между отчётами, м.** обязательно необходимо изменить. Для начала лучше полностью отменить расчёт стоянок, выставив значения:

- Мин. скорость движения, км/ч = 0
- Мин. время стоянки, сек. = 60
- **Макс. расст. между отчётами, м. =** 99999
- Макс. время между точками трека, сек. (300 ~ 99999, реком. 3600) если временные промежутки между точками трека больше, то они считаются разрывом трека и отображаются полупрозрачной линией. Если в треке получается много разрывов, увеличьте это число.
- Время отсутствия в гео-зоне, не считаемое выход, сек. (20 ~ 1000) время, в течение которого выход из гео-зоны не рассчитывается.

Примечания! Обязательно ознакомьтесь с примечаниями, указанными к данным настройкам, т.к. они напрямую влияют на отображаемую информацию и перемещениях и стоянках объектов.

6.1.5 Фильтры

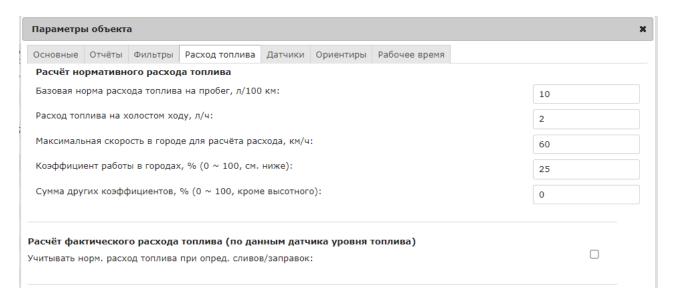


Использоваться фильтры — включение или отключение фильтрации отчётов по указанным ниже настройкам.

- **Минимальное количество спутников (0 ~ 12, рекоменд. 5)** приёмник должен "видеть" не менее указанного числа спутников
- **Максимальное значение HDOP (0.0 ~ 50.0, рекоменд. 3)** коэффициент геометрической точности HDOP не должен превышать порогового значения
- **Максимальная скорость, км/ч (0**.0 **~ 999, рекоменд. 200)** максимальная скорость движения объекта не должна превышать это значение
- **Корректировать состояние АСС/движения по GPS** используется только для автомобильных трекеров с подключенным датчиком зажигания

HDOP - это коэффициент геометрической точности, характеризующий точность определения координат при том или ином расположении спутников на небе. Чем больше распределены видимые спутники, тем ниже HDOP и тем лучше качество позиционирования.

6.1.6 Расход топлива



Расчёт нормативного расхода топлива на основании данных о движении и стоянках автомобиля. Используется для вычисления ориентировочного расхода топлива без специальных датчиков.

- **Базовая норма расхода топлива на пробег, л/100 км** норма расхода топлива для данного транспортного средства
- Расход топлива на холостом ходу, л/ч норма расхода топлива на остановках
- **Максимальная скорость в городе для расчёта расхода, км/ч** путь со скоростью меньше указанного порога считается городским циклом
- **Коэффициент работы в городах, % (0 ~ 100, см. ниже)** коэффициент увеличения расхода топлива в городском цикле
- **Сумма других коэффициентов, % (0 ~ 100, кроме высотного)** сумма других коэффициентов увеличения расхода топлива.

Расчёт фактического расхода топлива (по данным датчика уровня топлива).

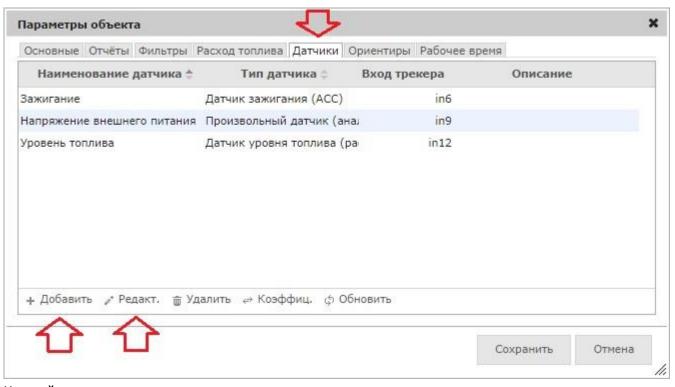
Учитывать норм. расход топлива при опред. сливов/заправок – включение или отключение.



ПРИМЕЧАНИЕ: Нормы и коэффициенты указываются согласно документу Минтранспорта РФ: "Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте". Коэффициент для городов: свыше 3 млн. человек - до 25% от 1 до 3 млн. человек - до 20% от 250 тыс. до 1 млн. человек - до 15% от 100 до 250 тыс. человек - до 10% до 100 тыс. человек и ПГТ (при наличии светофоров и знаков ДД) - до 5%. Коэффициент высотности рассчитывается автоматически по данным трека.

6.1.7 Датчики

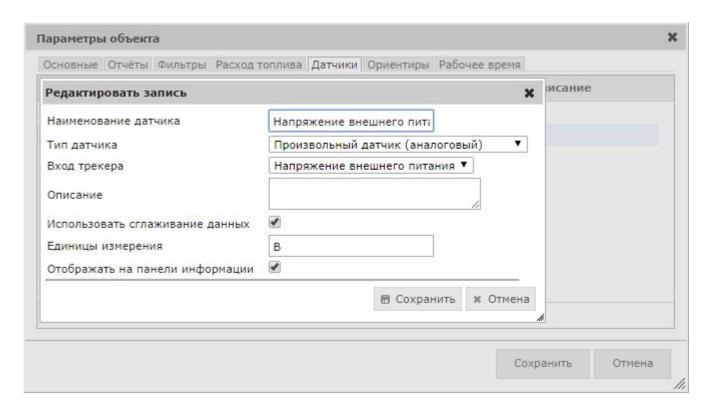
На данной вкладке можно добавить и настроить отображение подключенных к трекеру датчиков.



Настройка датчиков, подключенных к трекеру.

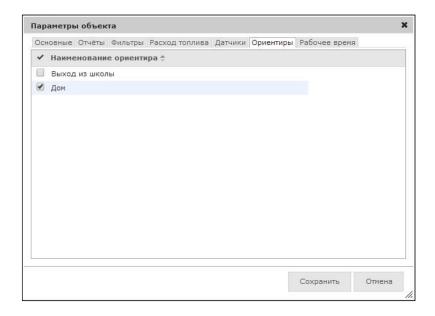
- + добавить новый датчик
- редактировать выбранную запись
- тудалить выбранную запись
- → Коэффиц. задать тарировочные коэффициенты (влияют на отображение показаний датчика в информационном облаке на карте)
 - ф Обновить обновить вкладку

В окне настройки датчика можно указать:



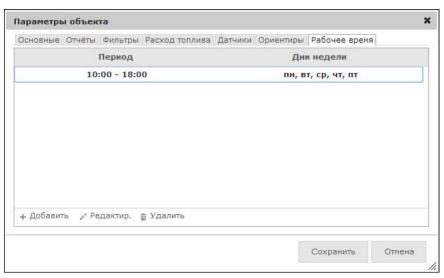
- Наименование датчика произвольное имя датчика, которое будет отображено в отчётах и в облаке на карте
- Тип датчика нужно выбрать тип подключенного к трекеру датчика
- Вход трекера выберите вход трекера, к которому подключен датчик
- Описание произвольное описание датчика
- Использовать сглаживание данных включить или отключить функцию сглаживания
- Единицы измерения укажите единицы измерения данных, получаемых от датчика
- Отображать на панели информации включить или отключить отображение показаний датчика в информационном облаке на карте

6.1.8 Ориентиры



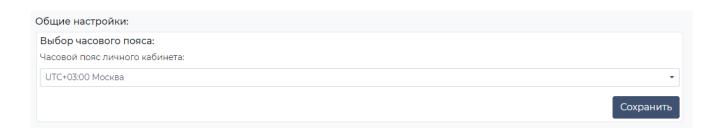
В данной вкладке включаются (пометить галочкой) или отключаются (снять галочку) ориентиры для настраиваемого объекта.

6.1.9 Рабочее время



В данной вкладке можно установить время и дни недели рабочего дня для данного объекта.

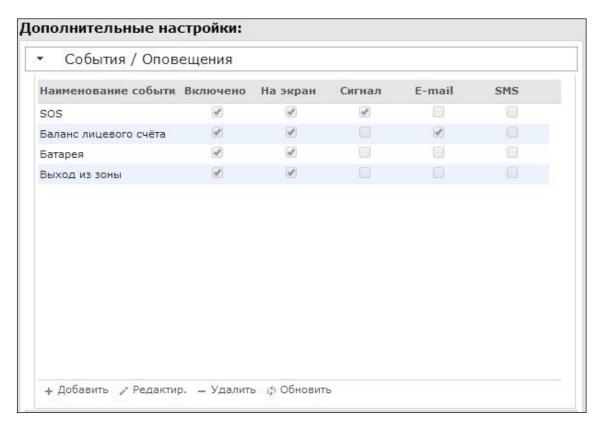
6.2 Общие настройки



• **Выбор часового пояса**. В строке "Часовой пояс:" можно выбрать ваш часовой пояс (часовой пояс Москвы +03.00).

6.3 Дополнительные настройки

6.3.1 События / Оповещения



В текущей версии сервиса GPShome.ru поддерживаются следующие события:

- 1. Контроль кнопки SOS тревога.
- 2. Контроль баланса лицевого счёта.
- 3. Контроль входа в гео-зону.
- 4. Контроль выхода из гео-зоны.
- 5. Контроль превышения скорости.
- 6. Контроль снижения скорости.
- 7. Контроль уровня заряда батареи.

Для создания оповещения о событии:

- 1. Перейдите на страницу **Настройки** \rightarrow Дополнительные настройки \rightarrow События/Оповещения.
- 2. Нажмите кнопку ⁺ Добавить . Появится окно **Параметры нового события**, в котором вы можете настроить создаваемое событие.
- 3. Нажмите кнопку Сохранить.

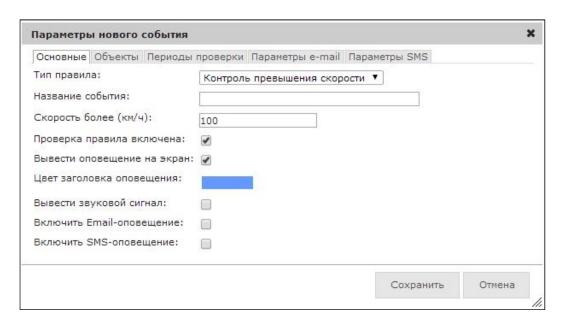
О настройке оповещения читайте в следующих пунктах «Руководства пользователя».

Чтобы изменить параметры оповещения, выберите его в списке и нажмите кнопку № Редактир.

Для удаления оповещения выберите его в списке и нажмите кнопку - ^{Удалить} .

ПРИМЕЧАНИЕ: При создании нового объекта SOS-оповещение с выводом на экран для него создаётся автоматически.

6.3.1.1 Настройка события. Основные.

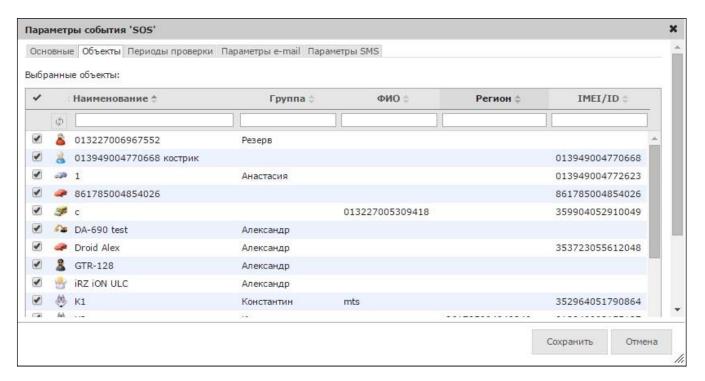


- Тип правила. Событие, которое будет сопровождаться оповещением.
- Название события. Имя события, которое будет приходить в оповещениях, отображаться в оповещениях на экране и в списке настроек События/Оповещения.
- **Проверка включена**. Установка флажка активирует оповещение. Все активные события будут записываться в журнал, для просмотра которого перейдите в **Мониторинг вкладка События**.
- **Вывести оповещение на экран**. Оповещение о событии появится на экране в режиме Мониторинг. Оповещения накапливаются в виде стопки в правой стороне экрана.
- **Цвет заголовка оповещения**. Для каждого оповещения можно задать собственный цвет заголовка.
- **Вывести звуковой сигнал**. В момент появления оповещения на экране карты начнёт звучать сигнал, предупреждающий о наступлении события. Это удобно в случае, если оператор отвлёкся от экрана в момент наступления события.
- **Включить e-mail оповещение**. Оповещение отправляется на e-mail, настроенный на вкладке Параметры e-mail.
- **Включить SMS-оповещение.** Оповещение отправляется в виде SMS-сообщения, на номер, настроенный на вкладке **Параметры SMS.**



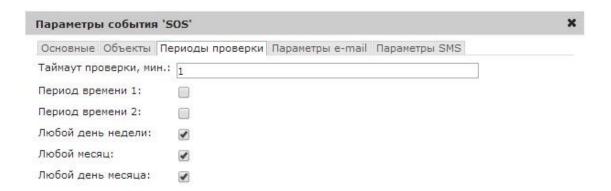
Отправка оповещений на e-mail доступна только для оплаченных объектов.

6.3.1.2 Настройка события. Объекты.



• **Выбранные объекты**. Объекты, к которым относится данное оповещение нужно отметить галочкой.

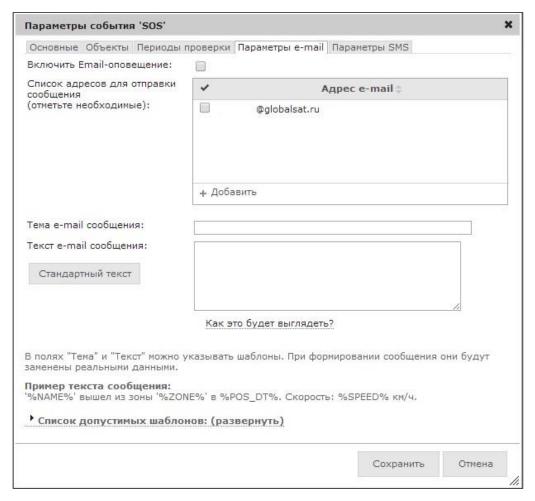
6.3.1.3 Настройка события. Периоды проверки.



- Таймаут проверки, мин. Задаёт время в минутах, в течении которого не будет проверяться повторное срабатывание данного правила. Например, таймаут равен 10 минутам. Если автомобиль превысил скорость в 20:00, то до 20:10 не будет проверки на превышение скорости. Таймаут позволяет исключить многократные срабатывания события в течение короткого промежутка времени.
- **Период времени 1, 2**. Задают промежутки времени в течении суток, когда необходим контроль данного правила.

• Любой день недели, любой месяц, любой день месяца. Дни недели, месяцы и числа, в которые срабатывает данное правило. Например, для контроля только рабочих дней, снимите галочку с пункта "Любой день недели" и выберите в открывшемся списке дни с понедельника по пятницу. Для выбора нескольких полей нажмите клавишу Ctrl и щёлкните мышью на нужных пунктах списка.

6.3.1.4 Настройка события. Параметры E-mail.



- **Включить Email-оповещение.** Включение или отключение отправки оповещений на адрес электронной почты.
- Список адресов для отправки сообщения. Введите через запятую адреса электронной почты, на которые будет отправляться данное оповещение.
- **Тема e-mail сообщения**. Текст, который появится в теме E-mail оповещения.
- **Текст e-mail сообщения**. Форматированное сообщение, которое можно оформить с использованием шаблонов. Вместо шаблонов при отправке сообщения сервер подставит необходимые текущие значения.

6.3.1.5 Шаблоны для полей Тема и Текст

В полях "Тема" и "Текст" можно указывать шаблоны. При формировании сообщения они будут заменены реальными данными.

Пример текста сообщения:

'%NAME%' вышел из зоны '%ZONE%' в %POS_DT%. Скорость: %SPEED% км/ч.

Шаблоны:

%NAME% - наименование объекта

%ID% - идентификатор трекера (IMEI/ID)

%ZONE% - наименование контрольной гео-зоны

%LAT% - широта точки (в градусах)

%LON% - долгота точки (в градусах)

%SPEED% - скорость объекта (в км/ч)

%АLТ% - высота над уровнем моря (в метрах)

%COURSE% - направление движения (в градусах)

%SAT% - количество используемых спутников

%НООР% - показатель НООР

%ВАТ% - заряд батареи (в процентах)

%СОММЕНТ% - описание объекта

%MCC%, %MNC%, %LAC%, %CID% - данные текущей GSM-соты

%G MAP% - ссылка на карту Google

%Ү_МАР% - ссылка на карту Яндекс

%POS DT% - дата/время позиции (местное)

%POS_DT_UTC% - дата/время позиции (UTC)

%MSG DT% - дата/время отчёта (местное)

%MSG_DT_UTC% - дата/время отчёта (UTC)

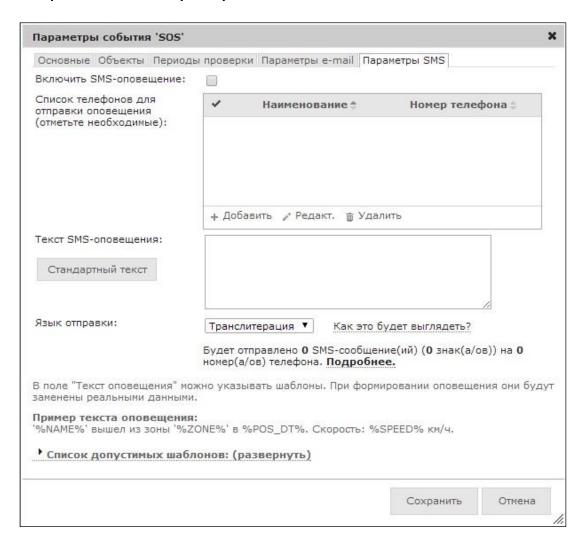
%NOW_DT% - дата/время сервера (местное)

%NOW_DT_UTC% - дата/время сервера (UTC)



Щёлкнув левой клавишей мыши на любом шаблоне, вы добавите его в конец текста сообщения.

6.3.1.6 Настройка события. Параметры SMS.



- Включить SMS-оповещение. Включение или отключение SMS-оповещений.
- Список телефонов для отправки оповещения. Нажмите кнопку Добавить для добавления нового номера телефона, кнопку Редакт для редактирования существующей записи, кнопку Удалить для удаления.
- **Текст SMS-оповещения.** Укажите содержание SMS-оповещения.
- **Язык отправки. Транслитерация или кириллица.** Выберите, в каком виде отправлять SMSоповещение.

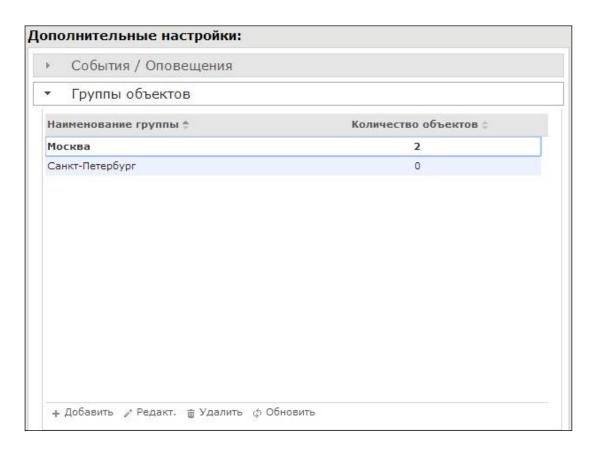
Рекомендуем ознакомиться с уже существующими стандартными шаблонами. Для этого раскройте Список допустимых шаблонов.

6.3.2 Группы объектов

При большом количестве объектов часто удобно разделить объекты на группы (например, «Курьеры», «Торговые представители», «Водители» и т.д.). вы можете создать неограниченное количество групп. Это значительно упрощает и ускоряет работу с большим количеством объектов.

Для создания Группы объектов:

- 1. Перейдите на страницу Настройки → Дополнительные настройки → Группы объектов.
- 2. Нажмите кнопку + Добавить.
- 3. На вкладке **Основные** введите название группы, а на вкладке **Объекты** те объекты, которые будут включены в данную группу.



Чтобы изменить Группу, выберите её в списке и нажмите кнопку *№* Редактир. В списке объектов справа будет отображаться имя текущей группы.

Для удаления Группы выберите её в списке и нажмите кнопку - ^{Удалить} .

6.3.3 Операторы

Оператор - это лицо, контролирующее некоторые объекты, но не имеющее административного и финансового доступа к управлению Личным Кабинетом в целом. Например, начальник курьерской службы контролирует курьеров, но не имеет доступа к мониторингу работы транспортного отдела и к оплате услуг.

Оператор может контролировать «свои» объекты, составлять отчёты, а также может изменять информацию о «своих» объектах (если это разрешено администратором).



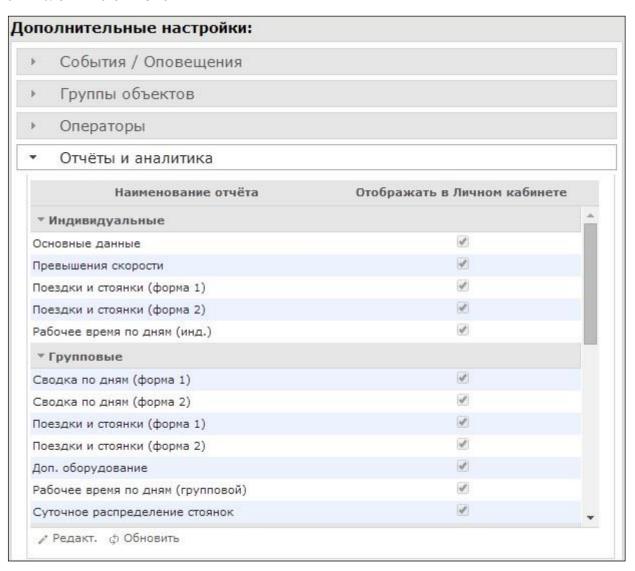
Для создания Оператора:

- Перейдите на страницу Настройки → Дополнительные настройки → Операторы.
- 2. Нажмите кнопку $+ _{\text{Добавить}}$.
- **3.** В окне **Параметры нового оператора** на вкладке **Основные** укажите название оператора, его логин, пароль и адрес электронной почты, на который будет отправлена информация о регистрации. На вкладке **Объекты** пометьте объекты, которые будет контролировать данный оператор.
- 4. Если оператор имеет право изменять параметры «своих» объектов, то поставьте флажок (галочку) в строке **Разрешить редактирование объектов**.

Чтобы изменить настройки Оператора, выберите его в списке и нажмите кнопку \sim Редактир. **Для удаления Оператора** выберите его в списке и нажмите кнопку \sim Удалить .

6.3.4 Отчёты и аналитика

По умолчанию включено отображение всех типов отчётов. Вы можете скрыть не используемые отчеты, сняв галочки в этом меню.



7 Финансы. Оплата услуг

Раздел «Финансы» предназначен для контроля баланса вашего лицевого счёта, активации и отключения объектов, для выбора тарифов обслуживания и оплаты услуг.

7.1 Объекты / Тарифы

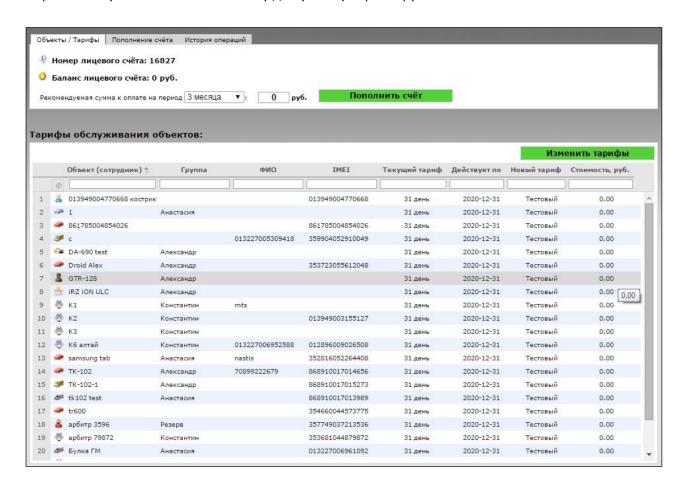
В верхней части окна находится общая информация о вашем лицевом счёте:

Номер лицевого счёта — номер вашего лицевого счёта, может требоваться для оплаты услуг и для технической поддержки.

Баланс лицевого счёта — текущий баланс лицевого счёта. При пополнении счёта баланс увеличивается, при списании средств на активацию или продление платного тарифа — уменьшается.

7.1.1 Тарифы обслуживания

Здесь размещается список объектов и тарифы, по которым они подключены. Строка поиска позволяет быстро найти нужный объект по любому доступному параметру.



Объект (сотрудник) – произвольное наименование объекта, указанной в настройках.

Группа – наименование группы, за которой закреплён данный объект (указывается на странице Настройки)

ФИО – фамилия, имя, отчество, указанное в настройках данного объекта.

IMEI – IMEI трекера, который закреплён за данным объектом. (указывается на странице Настройки).

Текущий тариф – тариф, по которому объект подключён в настоящий момент.

Действует по — дата, до которой действует текущий тариф. После этой даты вступает в действие новый тариф. Если вместо даты указан прочерк (-), то текущий тариф действует бессрочно, до того, как вы выберете для этого объекта новый тариф.

Новый тариф – тариф, на который объект будет переведён в будущем. По умолчанию новый тариф – это автоматическое продление текущего. Об этом говорит одинаковое название текущего и нового тарифов. **Цена, руб.** – стоимость активации нового тарифа.

В нижней части таблицы находится общая цена следующей активации (продления) обслуживания всех объектов по выбранным тарифам и калькулятор для расчёта рекомендуемой суммы пополнения лицевого счёта.



Баланс вашего лицевого счёта не должен быть меньше суммы в строке «Итого», чтобы обслуживание объектов не прерывалось.



Изменение и контролирование тарифных планов находится в ведении клиента. Списание денежных средств производится автоматически, просьба заранее изменять новый тариф.

Для каждого объекта может быть выбран собственный тариф обслуживания. Основные тарифы:

- «Профи». Включает максимальный набор функций GPS-мониторинга, предлагаемых сервисом GPShome.ru. Оптимален для мониторинга транспорта, управления автопарком, контроля мобильных сотрудников, организации курьерской службы и решения других задач. Тариф "Профи" подойдёт также для частного использования, если Вам стало тесно в рамках тарифа "Бесплатный".
 - Обслуживание в течение календарного месяца (с 05 мая по 04 июня, с 05 июня по 04 июля и т.п.). Доступны все функции сервера GPShome.ru и история перемещений объекта за год.
- «Профи + SIM». Тариф "Профи + SIM" включает полный набор услуг по тарифу "Профи", а также SIM-карту с оплаченным мобильным интернет-трафиком. Тариф очень удобен, поскольку SIM-карта в GPS-трекере работает всегда, не надо следить за её балансом и отдельно возиться с оплатой. Кроме того, вы сможете сэкономить, получив SIM-карту бесплатно, а интернет-трафик по льготной цене.
 - Тариф "Профи + SIM" очень популярен среди корпоративных пользователей, но подойдёт он и частным лицам, которые заботятся о своём удобстве и не любят лишние расходы.
- Линейка тарифов «Бизнес». История перемещений объекта сохраняется в течение месяца, доступны индивидуальные типы отчётов, контроль расхода топлива, двухуровневый контроль (операторы), все виды оповещений.
- **Бесплатный**. Отображается только текущая позиция объекта, история перемещений не сохраняется, нет оповещений на E-mail, нет гео-зон, нет отчётов. Остальные функции поддерживаются. Бесплатный тариф.
- Отключён. Объект не передаёт данные о местоположении, онлайн-мониторинг не работает. История, накопленная за период работы по другим тарифам, сохраняется. Бесплатный тариф.

Более подробно о тарифах читайте на сайте http://gpshome.ru при изменении тарифа.



На тарифе «Бесплатный», в личном кабинете, может быть лишь один объект.

7.1.2 Изменение тарифа обслуживания

Для изменения тарифа обслуживания одного или нескольких объектов нажмите кнопку

Изменить тарифы

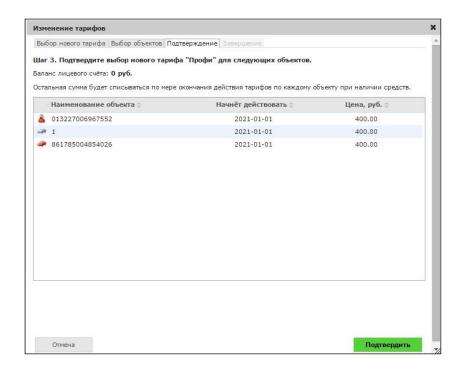
1. Выберите нужный тариф из раскрывающегося списка. Описание тарифа появится в средней части окна. Если вы согласны с его условиями, нажмите кнопку **Далее**.



2. Выберите объекты, для которых будет применён новый тариф. Нажмите кнопку Далее.



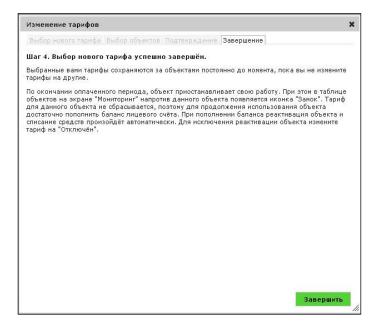
3. Подтвердите выбор нового тарифа, нажав кнопку Подтвердить.





ВНИМАНИЕ! При подтверждении нового платного тарифа, с вашего лицевого счёта автоматически будут списаны средства. Если средств на Лицевом счёте недостаточно, то списание и активация объектов произойдёт после пополнения Лицевого счёта.

4. Для завершения выбора тарифа прочитайте текст в окне и нажмите кнопку Завершить.





Новый тариф будет активирован после истечения срока обслуживания по действующему тарифу. Однако, при переходе с тарифов «Бесплатный» и «Отключён» новый тариф активируется в течение нескольких минут.

7.2 Пополнение лицевого счёта



ВНИМАНИЕ! Некоторые способы пополнения счёта предусматривают комиссию банков или платёжных агентов, будьте внимательны.

Для пополнения счёта войдите в раздел «Финансы» и нажмите кнопку **Пополнить счёт**, либо перейдите на вкладку «Пополнение счёта».

7.2.1 Карта оплаты GPShome.ru

Для оплаты по карте введите **Номер карты** (на обороте карты, в левом верхнем углу) и **Секретный код** (на обороте карты, в правом верхнем углу, скрыт под защитной полосой) и нажмите кнопку **Оплатить**. Карту оплаты услуг можно приобрести в офисе ООО «ГлобалСат» по адресу: 117105, Москва, Варшавское шоссе, д.1, стр. 6, Бизнес-Центр "W-Plaza 2", офис A206 (метро Тульская), либо у партнёров проекта GPShome.ru.

В течение нескольких секунд деньги поступят ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.

7.2.2 Банковская карта

Оплата банковскими картами принимается через платёжную систему Robokassa, обеспечивающую быстрое и безопасное прохождение платежа.

Для оплаты:

- Нажмите кнопку **Оплатить**. Откроется страница системы Robokassa с номером заказа, суммой к оплате и списком вариантов оплаты.
- Введите ваш E-mail (он будет использован для отправки информации о транзакции) и нажмите кнопку **Продолжить**.
- Введите информацию с вашей банковской карты и нажмите кнопку Оплатить.

В течение нескольких минут деньги поступят ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.



Принимаются также «виртуальные» банковские карты.

7.2.3 Яндекс. Деньги, WebMoney и другие электронные деньги

Платежи из систем Яндекс.Деньги, WebMoney, MoneyMail, Единый кошелек, EasyPay, WebCreds, Деньги@Mail.ru, Z-Payment, ВКонтакте и другие принимаются через платёжную систему Robokassa. Полный список доступных сервисов: http://robokassa.ru/ru/Partners.aspx.

Для оплаты:

- Нажмите кнопку **Оплатить**. Откроется страница системы Robokassa с номером заказа, суммой к оплате и списком вариантов оплаты.
- В списке вариантов оплаты выберите «Электронными деньгами».
- Выберите систему электронных денег рядом с суммой платежа.
- Введите ваш E-mail (он будет использован для отправки информации о транзакции) и нажмите кнопку **Продолжить**.
- Войдите в систему электронных денег и произведите оплату.

В течение нескольких минут деньги поступят на ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.

7.2.4 Через Сбербанк России

Распечатайте квитанцию для внесения денежных средств наличным переводом в любом отделении Сбербанка РФ. ВНИМАНИЕ! Комиссия банка при переводе наличными — от 3 до 10% от суммы платежа. Срок зачисления денег на счет в системе GPShome — от 3 до 7 банковских дней.

Для печати квитанции нажмите кнопку **Распечатать квитанцию** в разделе **Перевод через Сбербанк России**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для ускорения обработки платежа пришлите скан или фотографию квитанции об оплате на адрес support@globalsat.ru для зачисления платежа на Лицевой счёт.

7.2.5 Наличными в офисе

Оплата наличными принимается в офисе ООО «ГлобалСат» по адресу: 117105, Москва, Варшавское шоссе, д.1, стр. 6, Бизнес-Центр "W-Plaza 2", офис A206 (метро Тульская).



ВНИМАНИЕ! При оплате наличными возможно не мгновенное поступление средств на ваш Лицевой счёт, будьте внимательны.

7.3 История операций

В данной вкладке отображается вся информация, связанная с активацией объектов, со списанием и зачислением денежных средств.

8 Сохранённые отчёты

Все составленные отчёты отображаются в списке готовых отчётов. Вы всегда можете открыть ранее составленный отчёт без необходимости составлять его заново.



- 🗴 Нажмите для удаления выбранного отчёта
- 🧖 Нажмите для пересчёта отчёта

Открыть - Нажмите для вывода отчета на экран

Скачать – Нажмите для сохранения файла отчета в выбранном формате

Техническая поддержка

Мы делаем всё возможное, чтобы сервис и оборудование компании GlobalSat были удобными и простыми в использовании.

Но, если у вас возникли вопросы по оборудованию, услугам или настройкам сервера, а также по подключению оборудования, обратитесь в нашу Службу Технической Поддержки, и мы поможем вам.

Email Технической Поддержки: support@globalsat.ru

Телефон Технической Поддержки:

8 499 372-5093 (звонки из Москвы)

8 800 500-9204 (бесплатные звонки из других регионов России)

Служба Технической Поддержки работает для по рабочим дням с 10.00 до 18.00. Все обращения на Email в другое время обрабатываются в начале следующего рабочего дня.