



# GlobalSat TR-203

Персональный GPS трекер

Модификации TR-203A / TR-203G

TR-203A новая версия

## **РУКОВОДСТВО ПО ОБНОВЛЕНИЮ ПРОШИВКИ**

Версия документации: 1.1

2009-2014 © ООО «ГлобалСат»

# Содержание<sup>1</sup>

<b>1.</b>	<b>ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>МОДИФИКАЦИИ GLOBALSAT TR-203.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ПОДГОТОВКА. ....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ.....</b>	<b>4</b>
4.1	ВНЕШНИЙ ВИД И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ.....	4
4.2	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРЕКЕРА К КОМПЬЮТЕРУ .....	5
4.3	ПРОШИВКА ТРЕКЕРА .....	6
<b>5.</b>	<b>ПРОВЕРКА НАСТРОЕК ТРЕКЕРА .....</b>	<b>6</b>
5.1	ПРОГРАММА CONFIG TOOL, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЗАГРУЗКА СТАНДАРТНЫХ НАСТРОЕК .....	7
<b>6.</b>	<b>РАСПРОСТРАНЁННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ.....</b>	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....</b>	<b>8</b>

# 1. Вместо предисловия

Данное руководство содержит список последовательно описанных действий, которые необходимо соблюдать для успешного обновления прошивки трекеров TR-203A/TR-203G/TR-203A новая версия.



**Внимание!** Обновление прошивки трекера - это процедура, рекомендуемая только опытным пользователям ПК. Если Вы не уверены в своих силах, обратитесь в сервисный центр GlobalSat (контакты см. ниже)

## 2. Модификации GlobalSat TR-203

### GlobalSat TR-203A

---

Выпускается с ноября 2011 года. Отличия: современный встроенный GSM/GPRS модем, более совершенный центральный процессор, усовершенствованный модуль чтения SIM-карт, совместимый со всеми современными форматами SIM-карт стандарта GSM и увеличенная Flash память для установки прошивки. Прочие функции трекера TR-203A аналогичны TR-203.



**Внимание!** Прошивки GlobalSat TR-203 и TR-203A не совместимы, будьте внимательны.

### GlobalSat TR-203 GLONASS

---

Выпускается с июня 2013 года. Отличия: поддержка работы со спутниками ГЛОНАСС. Прочие функции трекера TR-203G аналогичны TR-203A.



**Внимание!** Прошивки GlobalSat TR-203A и TR-203G могут быть не совместимы, будьте внимательны. Дополнительная информация содержится в файле `readme.txt`, который входит в архив с прошивкой.

### GlobalSat TR-203A новая версия

---

Модель появится в продаже в ближайшее время. Отличия: увеличена емкость аккумулятора. Прочие функции трекера аналогичны модели TR-203A.



**Внимание!** Прошивки GlobalSat TR-203A, TR-203G и TR-203A новая версия не совместимы, будьте внимательны. Дополнительная информация содержится в файле **readme.txt**, который входит в архив с прошивкой.

## 3. Подготовка.

Перед началом прошивки трекера, пожалуйста, убедитесь, что выполнены описанные ниже действия:

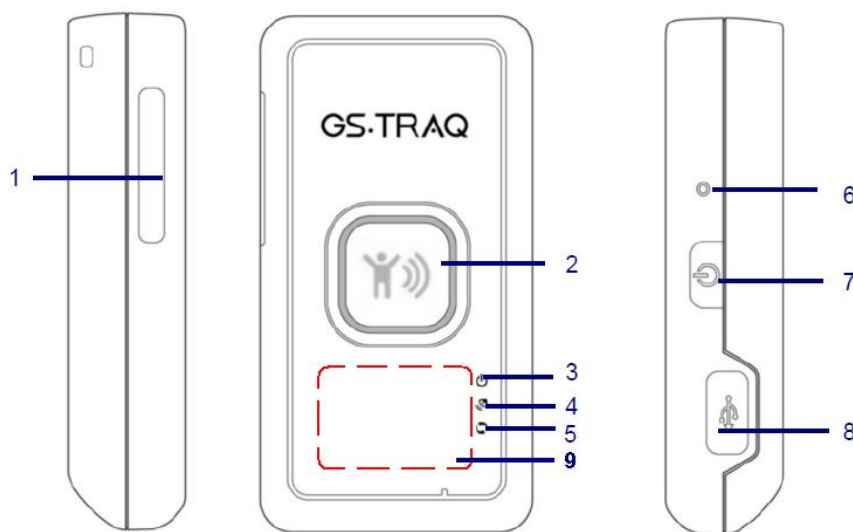
1. Установите драйвер, который можно скачать на нашем сайте [www.globalsat.ru](http://www.globalsat.ru) в разделе **Тех-поддержка** → **Центр загрузок**.
2. Зарядите трекер в течение часа.
3. Извлеките программу прошивки трекера **TR-203A Firmware Tool** и файл прошивки в одну папку.
4. Для подключения трекера к ПК подойдёт обычный кабель **USB-miniUSB**, который входит в стандартную комплектацию трекера.

## 4. Обновление прошивки

Программа **TR-203A Firmware Tool** имеет понятный интерфейс на русском языке. Достаточно следовать рекомендациям программы и выбирать нужные пункты меню.

В качестве примера, приведём описание процесса изменения прошивки без сохранения текущих настроек.

### 4.1 Внешний вид и элементы управления



1. Слот для SIM-карты
2. Тревожная кнопка (SOS)
3. Светодиодный индикатор питания (оранжевый/красный)
4. Светодиодный индикатор GPS (синий)
5. Светодиодный индикатор GSM (зеленый)
6. Кнопка сброса
7. Кнопка питания (включения / выключения), подключения USB-порта
8. Mini-USB порт
9. Расположение GPS-антенны

## 4.2 Подключение трекера к компьютеру

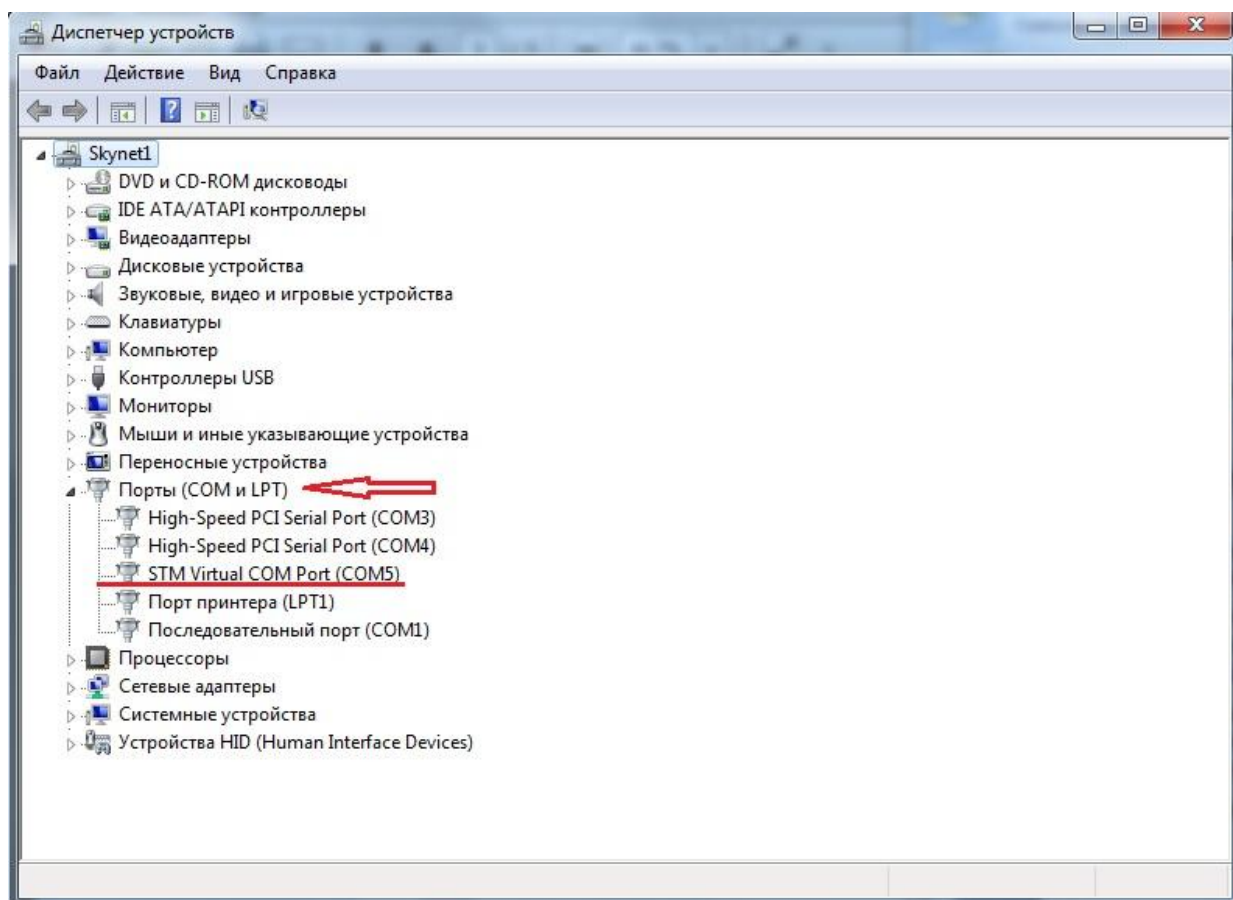
Для подключения трекера к компьютеру используйте **кабель** USB-miniUSB, который входит в стандартную комплектацию трекера.



После подключения трекера убедитесь, что трекер включен (должен мигать синий и/или зелёный индикатор, а также, индикатор питания). Если никакой индикации нет, нажмите кнопку Reset (Сброс) и зарядите трекер в течение 30-60 минут.

Проверить, определил ли компьютер подключенный трекер, можно открыв меню **Пуск → Панель управления → Система → Диспетчер устройств** или нажмите сочетание клавиш **Win (Пуск) + Pause/Break** и выберите **Диспетчер устройств**.

В Диспетчере устройств выберите вкладку **Порты** и найдите запись **STM Virtual COCM Port (COM number)**.



Если этой записи нет, пожалуйста, обратите внимание [на раздел 6](#) данного руководства и проверьте установку драйверов.

## 4.3 Прошивка трекера

1. Откройте программу **TR-203 Firmware Tool**
2. Нажмите кнопку **Старт**
3. Выберите пункт **«Обновить прошивку, настройки трекера могут быть изменены.»** и нажмите кнопку **Далее**
4. Нажмите кнопку **Открыть**, выберите файл прошивки трекера и нажмите кнопку **Далее**
5. Следуя подсказкам программы, нажмите и удерживайте кнопку **Питания** и кратко нажмите кнопку **Reset** (Сброс). Важно! Не отпускайте кнопку **Питания**, пока не закроется текущее окно программы
6. Дождитесь окончания загрузки прошивки в трекер. Важно! До завершения процесса прошивки, не отключайте трекер от ПК.
7. По завершению загрузки прошивки, нажмите кнопку Reset.

## 5. Проверка настроек трекера

Включите трекер длинным нажатием кнопки. Убедитесь, что трекер работает (зеленый и/или синий индикаторы мигают) и подключите его к ПК. Обычно, при этом, загорится оранжевый индикатор, демонстрируя подзарядку батареи. Коротко нажмите на кнопку выключения питания. Вокруг кнопки SOS загорится красно-синяя индикация. Трекер вошёл в режим обмена данными с ПК.



Вы всегда можете загрузить актуальные версии программ, прошивок и документации к оборудованию **GlobalSat** на сайте <http://www.globalsat.ru> в разделе **Центр Загрузок**.

Войдите в раздел **Техподдержка** → **Центр Загрузок** (<http://www.globalsat.ru/download>), и выберите в списке **GPS / Glonass трекеры** модель «GPS-трекер GlobalSat TR-203A». Скачайте и установите USB-драйвер для версии операционной системы, установленной на Вашем компьютере. Краткое описание установки драйвера находится в архиве с ним.

Также, загрузите программу настройки трекера **GlobalSat TR-203 Config Tool Light**. В архиве с программой Config Tool Вы найдете файлы стандартных настроек для операторов «большой тройки»: МТС, Билайн и Мегафон. Как пользоваться программой для контроля и настройки трекера, описано ниже.



**Важно!** Для Вас мы создали две версии программы **TR-203A Config Tool** – версию **Light** (содержит основные настройки трекера) и версию **Pro** (содержит полный набор настраиваемых параметров). В данном руководстве описывается **Light** версия. Настоятельно рекомендуем использовать версию **Light** тем пользователям, который впервые столкнулись с подобными устройствами. Версия **Light** намного проще в освоении и содержит те параметры настройки, которых будет достаточно в большинстве случаев.



**Важно!** Программа **TR-203A Config Tool Pro** высылается по запросу на адрес электронной почты технической поддержки ГлобалСат [support@globalsat.ru](mailto:support@globalsat.ru).

## 5.1 Программа Config Tool, подключение и загрузка стандартных настроек

Рекомендуем выполнить эту процедуру для восстановления стандартных настроек на неправильно работающем трекере (например, если GPS-трекер не появляется на сервере мониторинга).



Перед запуском программы Config Tool обязательно установите USB-драйвер, подключите трекер и переведите его в режим обмена данными с ПК, как описано выше.

1. Выберите папку с программой, которая должна соответствовать оператору связи, SIM-карта которого установлена в трекере. Запустите программу **Config Tool Light**.
2. Как только программа обнаружит трекер, в строке COM появится имя порта, к которому он подключён. Если строка COM осталась пустой, нажмите кнопку **Скан**. Если после этого трекер не появился в строке COM, то подключите его другому USB-порту компьютера и при необходимости снова нажмите **Скан**. После появления названия порта в строке COM нажмите кнопку **Старт**.
3. В правом нижнем поле в режиме терминала появится индикация данных, поступающих от трекера. Постоянное обновление данных, «убегающих» вверх, является признаком нормальной работы подключённого к ПК трекера.
4. Выберите нужный режим работы или просто нажмите кнопку Сохранить в трекер.:  
Режим **Движения** (передача отчётов с учётом движения/остановок по данным датчика вибрации).  
Режим **Онлайн** (регулярная передача отчётов по таймеру).  
Режим Периодический (позволяет экономить заряд АКБ при редких, >10 минут, периодах отчётов)  
Подробное описание режимов трекера TR-203 см. в руководстве пользователя.
5. Нажмите кнопку **Сохранить в трекер**, появится индикация сохранения настроек в памяти трекера.
6. После завершения загрузки нажмите кнопку **Стоп** и отключите трекер от компьютера и перезагрузите трекер, нажав кнопку **Reset**.



Чтобы подключить GPS трекер к другому серверу мониторинга, необходимо после установки стандартных настроек дополнительно настроить адрес этого сервера и порт, по которому будут передаваться отчёты (см. ниже).



Для подключения GPS трекера к другому оператору мобильной связи, после установки стандартных настроек необходимо донастроить APN (см. ниже).

## 6. Распространённые проблемы и их решение

Проблема	Решение
Трекер не включается.	Подключите трекер к сетевому зарядному устройству, нажмите кнопку Reset (Сброс) и зарядите трекер в течение 3 часов, после чего, ещё раз нажмите кнопку Reset (Сброс)
В Диспетчере устройств Windows, во вкладке Порты, нет пункта STM Virtual COM Port (COM number).  В окне программы Config Tool не отображаются бегущие строки данных.	Скачайте с нашего сайта <a href="http://www.globalsat.ru/download">www.globalsat.ru/download</a> версию драйвера для «продвинутых пользователей». Извлеките inf-файл из архива в папку на компьютере. Отключите трекер от ПК, перезагрузите компьютер и трекер. Подключите трекер к ПК, в Диспетчере устройств найдите запись «Неизвестные устройства», нажмите правой кнопкой мыши по этой записи и выберите пункт Обновить драйвер. В открывшемся окне выберите пункт «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере» и выберите папку с ранее сохранённым файлом драйвера (.inf). После чего, ещё раз перезагрузите компьютер.

## 7. Техническая поддержка

Мы делаем всё возможное, чтобы сервис и оборудование компании GlobalSat были удобными и простыми в использовании.

Но, если у Вас возникли вопросы по оборудованию, услугам или настройкам сервера, а также по подключению оборудования, обратитесь в нашу Службу Технической Поддержки, и мы поможем Вам.

**Email** Технической Поддержки: [support@globalsat.ru](mailto:support@globalsat.ru)

**Телефон** Технической Поддержки:

8 495 755-9204 (звонки из Москвы)

8 800 500-9204 (звонки из других регионов России)

**Skype** Технической Поддержки: [globalsat\\_support](https://www.skype.com/en/contacts/skype/globalsat-support)

Служба Технической Поддержки работает для Вас по рабочим дням с 10.00 до 18.00. Все обращения на Email в другое время обрабатываются в начале следующего рабочего дня.